



**SURE FEED**<sup>®</sup>

# sealed pet bowl

## User Manual

<b>EN:</b> User Manual	1-14
<b>DE:</b> Bedienungsanleitung	15-28
<b>NL:</b> Handleiding	29-42
<b>ES:</b> Manual del usuario	43-56
<b>DK:</b> Brugervejledning	57-70
<b>FR:</b> Guide d'utilisation	71-84



EN / DE / NL / ES / DK / FR / NO / FI / SV / KO  
[surepetcare.com/pdf](https://surepetcare.com/pdf)

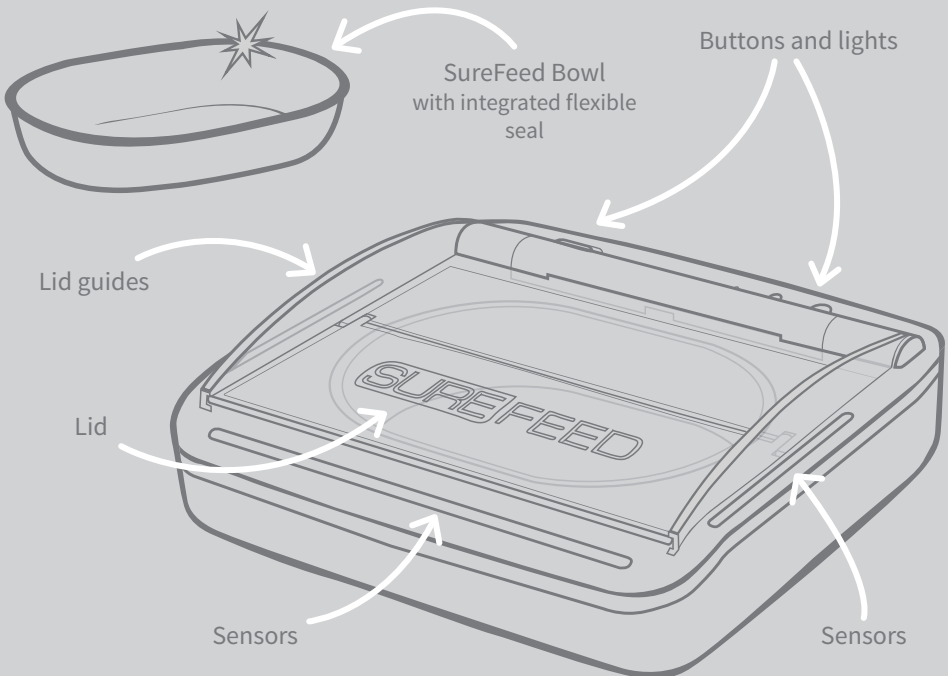


## Congratulations on the purchase of your new Sealed Pet Bowl!

The SureFeed Sealed Pet Bowl acts like a lunch box for your pet, keeping food fresh and tasty until they eat it. By keeping the bowl sealed, wet food will stay fresher for longer and any unwanted pet food smells lingering around the house will be virtually eliminated. It will also help keep away flies that can often collect around pet food in open bowls.

The Sealed Pet Bowl uses sensors to detect movement nearby, so, when it senses the presence of a pet (or you) the lid will open. The Sealed Pet Bowl is non-selective, meaning the sensors will react to any movement within their range, therefore the Pet Bowl will open for all the pets in your household! However, it is important to note that the Pet Bowl has no timer function and should be refilled and cleaned on a daily basis.

## Product tour



# Contents

Product overview	3
Batteries	4
Buttons & lights	5
Sensors	5
Replacing the food	6
Bowl	7
Where to place your Sealed Pet Bowl	8
Training mode (teaching your pet to use the Pet Bowl)	9
Cleaning	11
Troubleshooting	13
Warranty & Disclaimer	14



## Product overview

The Sealed Pet Bowl opens when required (but remains closed at other times) by using sensors to detect when a pet is approaching its food. This results in their food staying fresher for longer in the sealed bowl, meaning they can enjoy every bite!

1



Once set up, the lid will remain closed until a pet approaches to eat, or until you open it to replenish their food - **see page 6**.

2



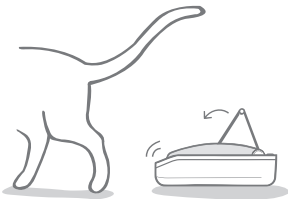
When the Pet Bowl detects a pet nearby, the lid will open.

3



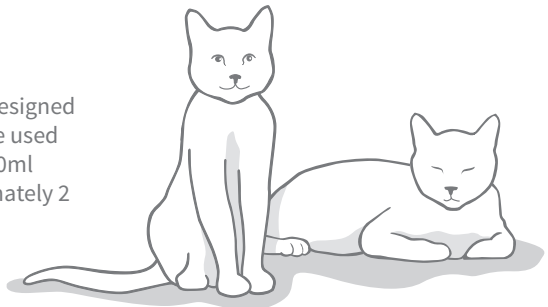
The lid of the Pet Bowl will remain open whilst the pet eats.

4



A short time after the pet has finished eating and moved away, the lid will close and the food will be covered again.

The SureFeed Sealed Pet Bowl is designed to be used by cats, but may also be used by small dogs. It can hold up to 400ml (14fl oz) of food, which is approximately 2 pouches of typical wet cat food.





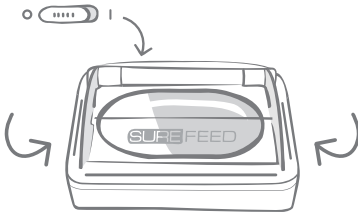
## Batteries

Always use **4 good quality 1.5V alkaline C cell batteries**. This will ensure the best performance of your Sealed Pet Bowl. **This product is not designed for use with rechargeable batteries.** To insert or change the batteries please follow the steps below:



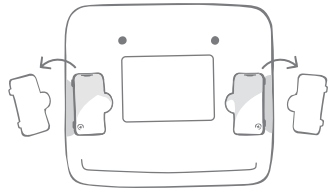
The red battery light will flash if the batteries are low, or if there's a problem with how they have been inserted.

1



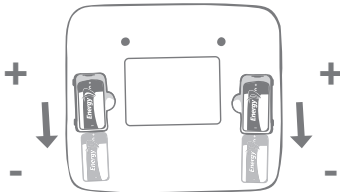
Make sure the product is turned off then turn it upside down to access the battery compartments.

2



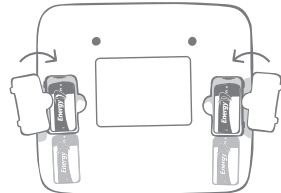
Remove the battery covers.

3



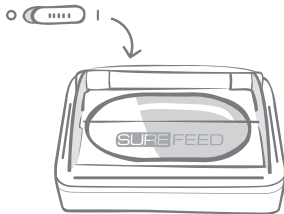
Insert the batteries. Ensure the +/- symbols on the batteries match the symbols on the unit itself.

4



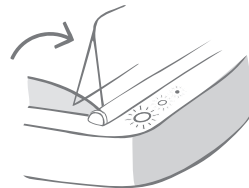
Replace the battery covers.

5



Place the Pet Bowl in its **intended location** and then turn it on. This is so the sensors can correctly calibrate.

6



After the Pet Bowl is turned on the **sensors need to calibrate**. The buttons will light up and the lid may open.

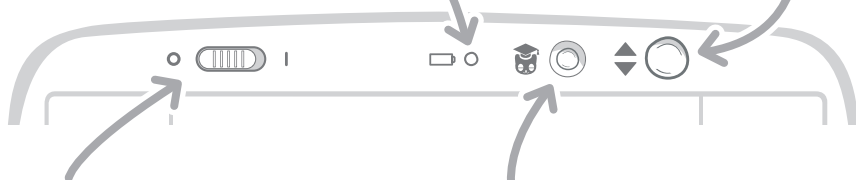


## Buttons & lights

All of the Pet Bowl's buttons and lights can be found towards the rear of the product:

**Battery light** - this light will flash red when the batteries are running low.

**Manual Open / Close button** - allows you to override the sensors so you can keep the lid open. It will illuminate white when activated.



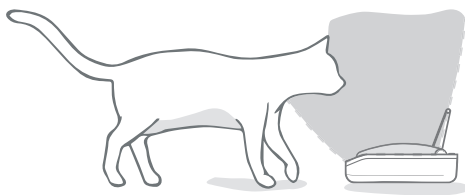
**Power switch** - slide right to turn on and left to turn off. When you turn the product off the lid will close.

**Training button** - used to teach your pet how to use the Pet Bowl. Illuminates orange. **See page 9.**



## Sensors

The sensors on your Sealed Pet Bowl will react to any physical movement within their range and are positioned in three separate locations to detect your pet approaching.



## Sensor tips & tricks

To ensure the Pet Bowl functions reliably in your home, the sensors will calibrate to their new surroundings when the product is turned on - **see page 4**. The sensors will also need to recalibrate any time the Pet Bowl is moved. Therefore, after moving, the lid may stay open for a bit longer than normal, but it will sort itself out again once the sensors have readjusted to their surroundings.

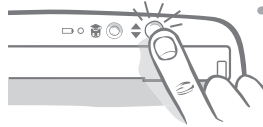
We don't recommend positioning the Pet Bowl in a location where the sensors are constantly activated, for example under a low surface, or with one side up against a wall, as this could affect the sensor calibration - **see page 8**.



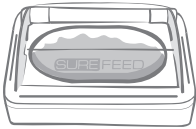
## Replacing the food

It is important to change your pet's food on a daily basis, not only to ensure your pet stays happy and healthy, but also to keep the Pet Bowl clean and in working order. The lid should open for you when the Pet Bowl detects your presence but, to ensure the lid stays open whilst you change the food, you can press the Manual Open/Close button.

1



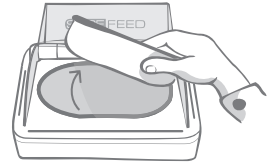
6



The lid will close fully unless your Pet Bowl is in training mode, where it will close to its current stage - **see page 9**.

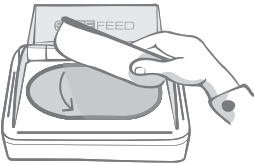
Press the Manual Open/Close button (◆) to make sure the Pet Bowl lid opens and stays open. The white light will illuminate.

2



Remove the dirty bowl and clean it or replace with a fresh bowl.

5



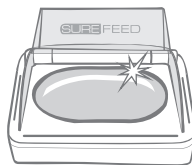
Place the filled bowl into the unit and press the Manual Open/Close button (◆) again. The white light will turn off.

3



Fill a clean bowl with food. Ensure that you **do not overfill** the bowl as this may prevent the lid from closing fully and may cause a mess.

4



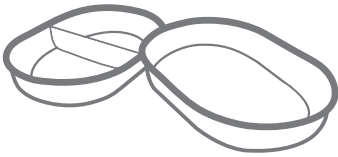
Before placing the bowl back into the unit, ensure that all the surfaces are wiped clean including the sensors.



## Bowl

The single compartment bowl supplied with your Sealed Pet Bowl has been specifically designed to work with SureFeed products. SureFeed bowls have an integrated seal on their top lip. Once the lid of the Pet Bowl is closed, flies can't get in and food stays fresher.

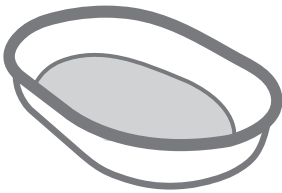
### Add some colour!



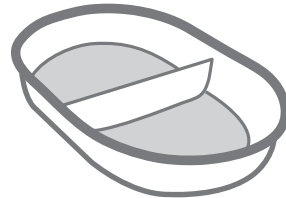
If you want to customise your Pet Bowl, or if you have multiple units, SureFeed bowls come in four different colours and can be purchased separately.

Available in blue, green, pink and grey.

To purchase additional bowls please ask a Sure Petcare stockist or visit: [surepetcare.com](https://www.surepetcare.com)



The single bowl is suitable for a single portion of wet or dry food.



The split bowl is designed for two different foods used at the same time.

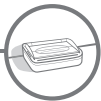


**Please ensure bowls are washed before their first use.  
Hand wash only. Do not put it in a dishwasher. Do not microwave.**



Please remove the bowl from the unit when cleaning. To keep the integrated seal in optimal condition we recommend hand washing only.





## Where to place your Sealed Pet Bowl



The SureFeed Sealed Pet Bowl is designed for **indoor use only** and is therefore ideal for the majority of indoor feeding locations. We also advise that you try to place your Pet Bowl somewhere your pet is comfortable eating.

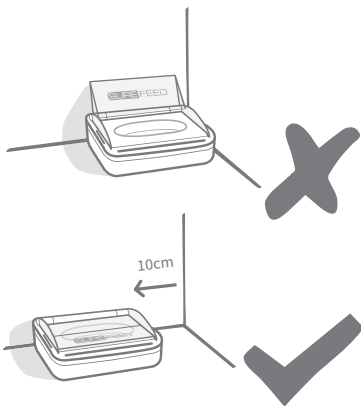
However, there are a few things you must consider when choosing the best location for your new Sealed Pet Bowl:



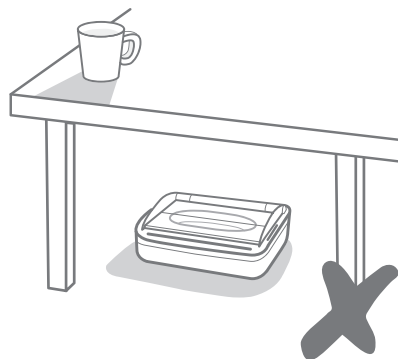
**Do not** place the unit in the fridge or place ice packs underneath or inside it.



**Try not to** place your Pet Bowl where people are frequently walking past, as it could cause a trip hazard.



To **avoid** affecting the sensors' performance, do not place either the left or right sides of the Pet Bowl up against a wall or surface. We advise leaving a gap of at least 10cm.



To **avoid** affecting the sensors' performance, do not place the Pet Bowl under low surfaces. We advise a clearance above the unit of approximately 1 metre.



# Training mode (teaching your pet to use the Pet Bowl)

## PART 1 - Introducing your pet to the Pet Bowl

Some pets may need a **couple of days** to get used to their new Pet Bowl. The training mode allows you to slowly introduce more and more movement to the lid meaning your pet can grow in confidence using their new bowl. This can take a little time but be patient, and do not move on to **Part 2** until your pet seems comfortable.

1



Press the Training button (🎓) once. Don't worry if the lid opens due to the Pet Bowl sensing your movement. The orange light will flash on the training mode button (once every few seconds) to indicate the mode has been successfully activated.

2

Fill the bowl with your pet's favourite food and place the unit somewhere they feel comfortable eating. **See page 8** for more details on the best place to put your Pet Bowl.

3



During this first stage of training your pet to use the Pet Bowl, the **lid will not move**, even after they have moved away.



**Remember to take your time and let your pet get used to their new bowl. Once they are happy, proceed to Part 2.**

## PART 2 - Increasing the lid movement

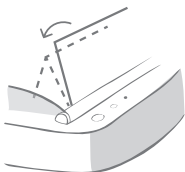
Slowly increasing the lid movement allows your pet to get used to it in three stages. Once again, for the best results and a happy pet it is important to be patient and not rush this process. The amount of time required at each stage will vary for each pet (days/weeks) but we recommend taking a few days for each step.

4



Start to increase the motion of the lid by pressing the Training button (🎓) once again. The lid will close a small amount and the light will flash orange twice.

5



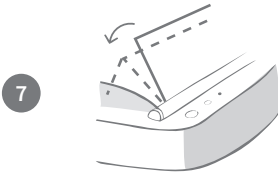
Now when your pet eats from the bowl there will be some movement as the lid opens fully. When they finish eating, it will close slightly.



Allow your pet to use the bowl as normal whilst they get used to the new lid movement. When you need to replace their food do so as normal - **see page 6.**



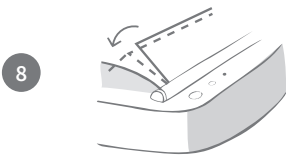
**Remember to take your time. Do not proceed to the next step until your pet is confident with this amount of lid movement.**



Once your pet is happy with the movement, press the Training button (🐾) again. The lid will close to the next position and the light will now flash orange three times.



**Again, continue to use the Pet Bowl normally and do not proceed to the next step until your pet is confident with this motion.**



Your pet should be happy with the lid movement now so this final stage of training has the lid almost fully closed. As before, press (🐾) again. The lid will close to its final position and the light will now flash orange four times.



That's it! Once your pet is happy with this final position, press (🐾) again to exit Training Mode. The lid will close fully and the orange light will no longer flash.

## Training mode tips & tricks



You can end the training mode at any time by pressing and holding the Training button (🐾) for 5 seconds.



If you need to go back a step, follow the tip above. This takes the Pet Bowl out of training mode and you can then start the process from the beginning.

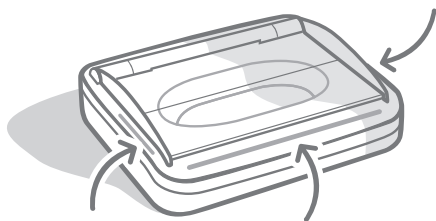


If you use the Manual Open/Close button whilst your Pet Bowl is in training mode, please be aware that the lid won't completely close. It will only close to its current stage setting.



## Cleaning

It is important to keep your SureFeed Sealed Pet Bowl clean to ensure it functions reliably. **Do not submerge the whole unit into water or place it under a running tap!** The Pet Bowl is designed for hand washing with a damp cloth or sponge only.

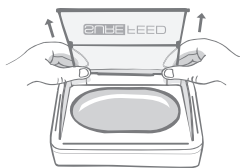


The Pet Bowl should be wiped with a damp cloth on a regular basis. Make sure the three sensor strips are kept clean at all times to ensure reliable operation.

**See page 7** for more details on how to clean the SureFeed bowl.

### How to remove the lid for cleaning

1



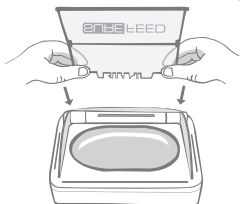
Press the Manual Open/Close button, then pull the lid upwards.

2



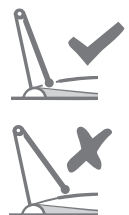
Hand wash the lid. **Do not** put it in a dishwasher.

3



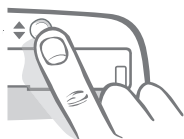
After cleaning, replace the lid keeping both halves vertical. Make sure it is correctly fitted into place.

4

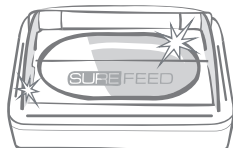


Once the lid is fitted, flip the top half back over so it is resting on the inside of the lid guides.

5



Press the Manual Open/Close button again to close the lid.



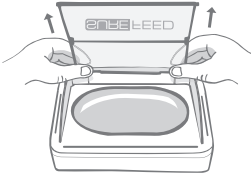
The Pet Bowl is now ready to use again.

## How to remove the lid guides for cleaning



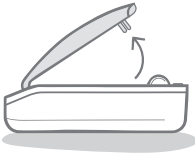
The lid guides on the Sealed Pet Bowl are critical parts which allow the lid to open and close correctly. Both lid guides must be re-attached after cleaning.

1



Firstly, you'll need to remove the Pet Bowl's lid. Press the Manual Open/Close button and then, once the lid is open, pull it upwards.

2



Hold one of the lid guides near the rear and pull it upwards until you are able to unhook the front section. You will need to pull it hard! Then do the same to remove the second lid guide.

3



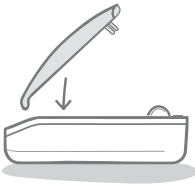
Hand wash the lid guides. **Do not** put them in the dishwasher.

i



The lid guides are marked with a small L (left) or R (right) near the rear to indicate which side each one fits back into. Make sure to fit them into their correct sides.

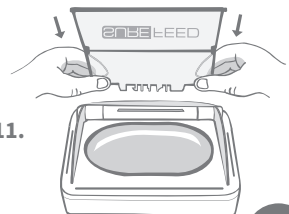
4



To replace the lid guides repeat the process but in reverse. Make sure that you hook them in at the front first and then attach the back.



To replace the lid, **follow steps 3 to 5 on page 11.**





## Troubleshooting

### The lid won't shut

- Make sure the Manual Open/Close light isn't on, as this could be keeping your lid in the open position. **See page 5.**
- Ensure there is no food blocking the lid that could be preventing it from closing correctly.
- Make sure that the lid is fitted correctly - it is parallel with the product - and that the lid guides are attached and on the correct sides. **See pages 11 and 12.**
- Wipe clean all of the sensors on the product to make sure they are unobstructed.
- Turn the unit off and remove the batteries. Wait for at least 10 seconds before re-inserting the batteries and turning the product back on.

### The lid won't open for my pet

- Check the product is turned on and that the batteries are fitted correctly - **see pages 4 and 5.**
- Ensure all of the sensors on the product are clean and unobstructed.
- If the problem persists, please contact the Sure Petcare Customer Care team.

### Problems with the batteries

If there is an obvious problem with the batteries the product should sense this and the red battery light will flash.

- Make sure you are using good quality alkaline C cell batteries.
- Make sure they are inserted correctly with the + and - at the correct orientation - **See page 4.**

### The orange light is flashing

If the orange light is on this means the product is still in training mode. In the last stage of training, the lid is very nearly closed. This means that from a distance it can look as if the product is in its normal mode.

If you aren't expecting your Sealed Pet Bowl to be in training mode, press and hold the training button (🐾) for 5 seconds. The orange light should now turn off.

### The Manual Open/Close button is active but the lid is closed

If the Manual Open/Close button is activated but the lid of the Pet Bowl has closed, this is due to the button's 15 minute time out. The time out function is to keep the food fresh incase someone forgets to deactivate the button. If you would like to override this time out, please contact Customer Care.

## Still in need of assistance?

For more detailed guidance, videos and customer help forums visit:

**[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**

Alternatively contact our friendly Customer Care team: **see back cover for details.**



## Warranty & Disclaimer

**Warranty:** The SureFeed Sealed Pet Bowl carries a 2-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage.

In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

To register your warranty visit: [surepetcare.com/warranty](https://surepetcare.com/warranty) 

**Disclaimer:** The SureFeed Sealed Pet Bowl is **non-selective** and therefore works with any pets, irrespective of microchip ID. The integrated seal is effective to ensure the food inside stays fresher for longer, however no seal is 100% effective and the bowl should not be considered to be fully air-tight. This product does not contain a timer and does not have any time related functionality; it relies on proximity sensors to open the lid for your pets which can be activated at any time. In the rare event of any sensor or unit malfunction, the lid operation may be compromised, preventing your pet from gaining access to its food. Therefore, do not leave your pet unattended, or rely on this product to sustain them for any prolonged periods of time - no longer than 24 hours for a cat, or the average amount of time between meals for a small dog. This product is not a substitute for responsible pet ownership.

**Warning:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the Customer Care team or an experienced radio/TV technician for help

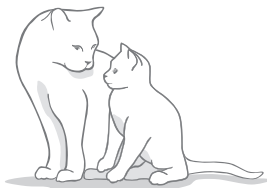
CAN ICES - 3 (B)/NMB - 3(B)



**Disposal of Products and used Batteries:** This icon will indicate products that will be subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC and Amendment 2013/56/EU places an obligation on households to dispose of the waste batteries and products that have reached the end of their life, in an environmentally responsible manner as this will reduce the impact the waste will have on the environment, therefore these cannot be placed in household waste bins and should be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk)

Join the Sure Petcare  
community! Introduce your happy  
pet and tell us your story.



**Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer neuen Luftdichten Futterschale!**

Die Luftdichte SureFeed Futterschale ist wie eine Lunchbox für Ihr Haustier, in der das Futter so lange frisch und schmackhaft bleibt, bis Ihr Haustier es frisst. Da die Futterschale verschlossen ist, bleibt Nassfutter länger frisch und unerwünschte Futtergerüche im Haus sind praktisch kein Problem mehr. Außerdem hilft sie, Fliegen, die sich gern an offenen Futternäpfen sammeln, fernzuhalten.

Die Luftdichte Futterschale verfügt über Sensoren, die Bewegungen in der Nähe erkennen. Deshalb öffnet sich die Abdeckung der Futterschale, wenn Ihre Anwesenheit oder die Ihres Haustieres registriert wird. Die Luftdichte Futterschale ist nicht selektiv, sodass die Sensoren innerhalb ihrer Reichweite auf jede Bewegung reagieren und sich der Deckel der Futterschale für alle Haustiere in Ihrem Haushalt öffnet. Hinweis: Die Futterschale besitzt keine Zeitschaltuhr. Daher sollte sie täglich nachgefüllt und gereinigt werden.

## Produkteile





# Inhalt

Produktübersicht	17
Batterien	18
Tasten und LED-Leuchten	19
Sensoren	19
Austauschen des Futters	20
Futterschale	21
Standort der Luftdichten Futterschale	22
Trainingsmodus – so lernt Ihr Tier den Umgang mit der Futterschale	23
Reinigung	25
Störungen beheben	27
Garantie und Haftungsausschluss	28



## Produktübersicht

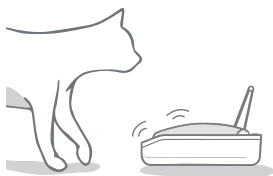
Dank der Sensoren, die erkennen, wenn sich ein Haustier dem Futter nähert, öffnet sich die Luftdichte Futterschale (und bleibt aber ansonsten verschlossen). Dadurch bleibt das Futter Ihrer Haustiere in der Schale länger frisch und sie können jeden Bissen genießen!

1



Wenn das System erst einmal eingerichtet ist, bleibt die Abdeckung solange verschlossen, bis sich ein Haustier dem Gerät nähert oder Sie den Deckel öffnen, um Tierfutter nachzufüllen. **Dazu siehe Seite 20.**

2



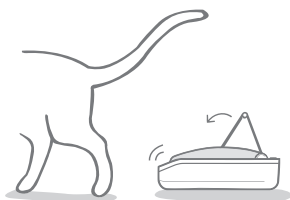
Der Deckel öffnet sich, sobald ein Haustier in der Nähe der Futterschale erkannt wird.

3



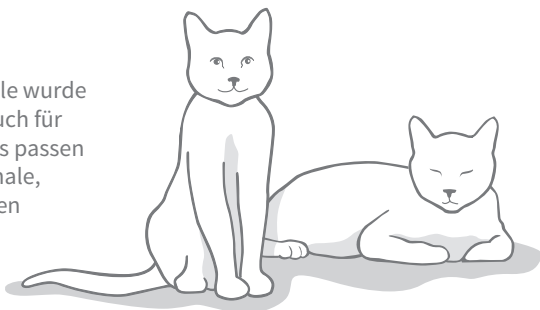
Solange das Haustier aus der Futterschale frisst, bleibt die Abdeckung geöffnet.

4



Kurz nachdem das Haustier gefressen und sich entfernt hat, schließt der Deckel und das Futter ist wieder abgedeckt.

Die Luftdichte SureFeed Futterschale wurde für Katzen entwickelt, kann aber auch für kleine Hunde verwendet werden. Es passen bis zu 400 ml Futter in die Futterschale, was ungefähr zwei Beuteln typischen Katzennassfutters entspricht.





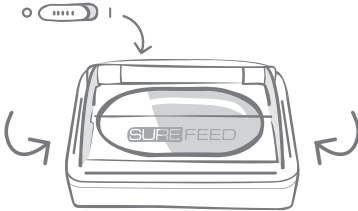
## Batterien

Verwenden Sie immer **4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ C**. So bleibt die Funktionsfähigkeit Ihrer Luftdichten Futterschale optimal gewährleistet. **Dieses Produkt ist nicht für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus bestimmt.** Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch, um Batterien einzusetzen oder zu wechseln.



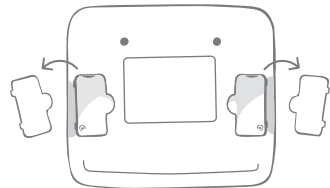
Die Batteriestandsanzeige leuchtet rot auf, wenn der Batteriestand niedrig ist oder die Batterien nicht ordnungsgemäß eingesetzt wurden.

1



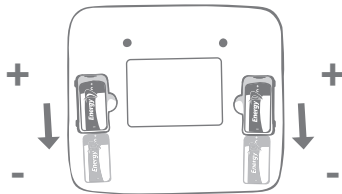
Nachdem Sie sichergestellt haben, dass das Gerät ausgeschaltet ist, drehen Sie es zum Öffnen der Batteriefächer um.

2



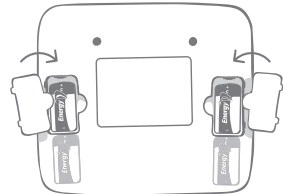
Entfernen Sie die Batteriefachdeckel.

3



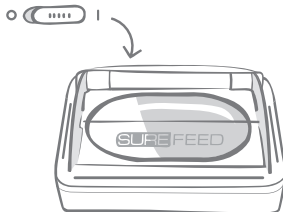
Legen Sie die Batterien ein. Achten Sie darauf, dass die (+/-)-Symbole auf den Batterien entsprechend der Symbole auf dem Gerät eingesetzt werden.

4



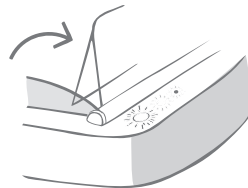
Setzen Sie die Batteriefachdeckel wieder ein.

5



Platzieren Sie die Futterschale an der **gewünschten Stelle** und schalten Sie es dann ein. Dies ist erforderlich, damit die Sensoren korrekt kalibriert werden können.

6



Nach dem Einschalten der Futterschale erfolgt eine **Kalibrierung der Sensoren**. Dabei leuchten die Tasten auf und die Abdeckung kann sich öffnen.



## Tasten und LED-Leuchten

Alle Tasten und LED-Leuchten der Futterschale finden Sie auf der Rückseite des Gerätes:

Die **Batteriestandsanzeige** leuchtet rot auf, wenn der Batteriestand niedrig ist.

Die **manuelle Öffnen/Schließen** ermöglicht es Ihnen, die Sensoren zu deaktivieren, sodass die Abdeckung dauerhaft geöffnet bleibt. Die Öffnen/Schließen-Taste leuchtet weiß, sobald sie aktiviert ist.



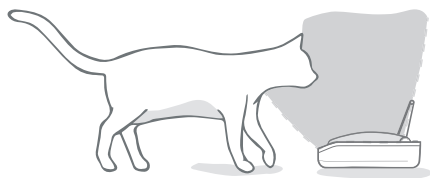
Wenn Sie den **Einschaltknopf** nach rechts schieben, ist das Gerät eingeschaltet, wenn Sie ihn nach links schieben, ist es ausgeschaltet. Die Abdeckung wird geschlossen, sobald das Produkt ausgeschaltet wird.

Mit der **Taste für den Trainingsmodus** trainieren Sie Ihr Tier für den Umgang mit der Futterschale. Leuchtet orange. **Siehe Seite 23.**



## Sensoren

Die Sensoren an Ihrer Luftdichten Futterschale reagieren auf jede Bewegung innerhalb ihrer Reichweite und sind an drei Stellen positioniert, um das Annähern Ihres Haustieres zu erkennen.



## Tipps und Tricks für das Sensoren

Damit die Futterschale bei Ihnen zu Hause ordnungsgemäß funktioniert, passen sich die Sensoren an die neue Umgebung an, sobald das Produkt eingeschaltet wird (**siehe Seite 18**). Auch bei einer Verschiebung der Futterschale erfolgt eine Neukalibrierung der Sensoren. Daher kann es vorkommen, dass die Abdeckung dann etwas länger als gewöhnlich offen bleibt. Dies ist jedoch schnell behoben, sobald die Anpassung an die Umgebung erfolgt ist.

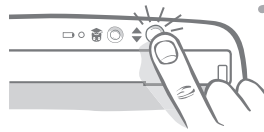
Wir empfehlen, die Futterschale nicht an einem Ort aufzustellen, an dem die Sensoren ständig aktiviert werden (z. B. unter einer niedrigen Oberfläche oder direkt an der Wand), da dies Auswirkungen auf die Kalibrierung der Sensoren haben kann (**siehe Seite 22**).



## Austauschen des Futters

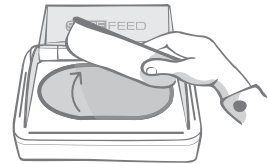
Es ist wichtig, dass Sie das Futter Ihres Haustiers täglich austauschen: Nur so können Sie sichergehen, dass Ihr Liebling gesund und munter bleibt und die Futterschale weiter hygienisch einwandfrei funktioniert. Die Abdeckung sollte sich öffnen, sobald die Futterschale Ihre Anwesenheit registriert. Um sicherzustellen, dass die Abdeckung geöffnet ist, während Sie das Futter wechseln, drücken Sie die manuelle Öffnen/Schließen-Taste.

1



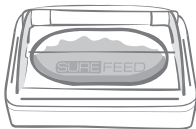
Drücken Sie die manuelle Öffnen/Schließen-Taste (↕), um sicherzustellen, dass die Abdeckung sich öffnet und geöffnet bleibt. Die weiße LED leuchtet auf.

2



Entfernen und reinigen Sie die schmutzige Futterschale oder ersetzen Sie sie durch eine frische Schale.

6



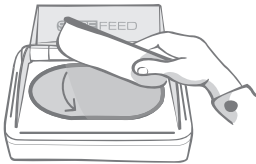
Die Abdeckung schließt sich vollständig, es sei denn, das Gerät befindet sich im Trainingsmodus, wodurch sie sich nur entsprechend der aktuellen Trainingsphase schließt – **siehe Seite 23.**

3



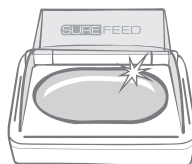
Geben Sie Futter in eine frische Futterschale. Achten Sie darauf, dass Sie die Schale **nicht überfüllen**, da sonst der Schließmechanismus der Abdeckung beeinträchtigt wird und Verunreinigungen entstehen können.

5



Stellen Sie die gefüllte Futterschale in das Gerät und drücken Sie wieder die manuelle Öffnen/Schließen-Taste (↕). Die weiße LED sollte ausgehen.

4



Vergewissern Sie sich vor dem Wiedereinsetzen der Futterschale in das Gerät, dass alle Oberflächen einschließlich der Sensoren sauber sind.



## Futterschale

Die mit Ihrer Luftdichten Futterschale gelieferte Einzelkammerschale wurde speziell für den Einsatz mit SureFeed-Produkten entwickelt. Die Ränder der SureFeed Futterschalen sind mit einer integrierten Gummidichtung versehen. Ist die Abdeckung verschlossen, gelangen keine Fliegen in die Futterschale und das Futter bleibt länger frisch.

### Bringen Sie Farbe in Ihr Zuhause!



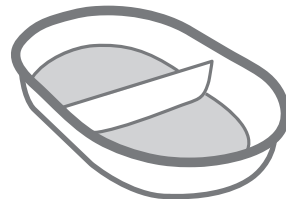
Sollten Sie Ihre Luftdichten Futterschalen optisch leichter unterscheidbar machen wollen oder sich einfach nur etwas mehr Farbe wünschen, können Sie unsere farbigen SureFeed Schalen separat erwerben.

Erhältlich in Blau, Grün, Pink und Grau.

Zusätzliche Futterschalen erwerben Sie bei Händlern von Sure Petcare-Produkten oder auf der Website [surepetcare.com](https://www.surepetcare.com).



Geeignet für eine Einzelportion  
Trocken- oder Nassfutter.



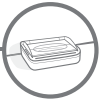
Die Split-Schale lässt sich gleichzeitig  
mit zwei verschiedenen Futterarten  
befüllen.



**Reinigen Sie die Schalen vor der ersten Verwendung. Reinigung nur per Hand. Legen Sie sie nicht in den Geschirrspüler. Verwenden Sie sie nicht in der Mikrowelle.**



Entfernen Sie die Schale aus dem Gerät, um sie zu reinigen. Um die integrierte Gummidichtung nicht zu beschädigen, empfehlen wir die Reinigung nur von Hand.



## Standort der Luftdichten Futterschale

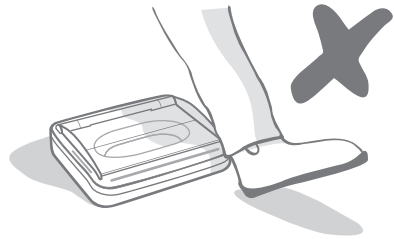


Die Luftdichte SureFeed Futterschale ist **nur für den Einsatz im Innenbereich geeignet** und kann deshalb an vielen Stellen im Innenbereich aufgestellt werden. Wir empfehlen, die Futterschale an einem Ort aufzustellen, an dem Ihr Haustier gerne frisst.

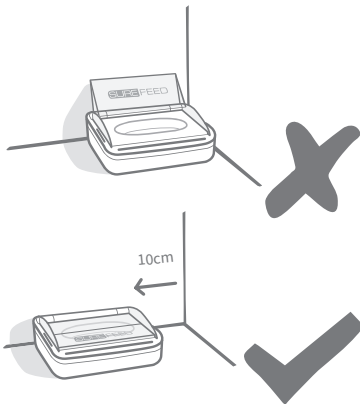
Jedoch gibt es einige Dinge, die Sie bei der Auswahl des optimalen Standortes für Ihre neue Luftdichte Futterschale beachten müssen:



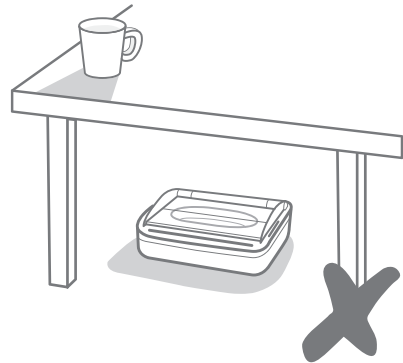
Stellen Sie das Gerät nicht in den Kühlschrank und legen Sie keine Eisbeutel unter oder in das Gerät.



Stellen Sie die Futterschale nicht an einem Ort auf, an dem Menschen oft vorbeigehen, da sie eine Stolpergefahr darstellen könnte.



Stellen Sie die Futterschale nicht mit der linken oder rechten Seite direkt an der Wand oder einer sonstigen Fläche auf, da das deren Funktionsfähigkeit beeinträchtigen könnte. Wir empfehlen einen Abstand von mindestens 10 cm.



Platzieren Sie die Futterschale nicht unter niedrigen Oberflächen, da das deren Funktionsfähigkeit beeinträchtigen könnte. Wir empfehlen über dem Gerät einen Abstand von ungefähr einem Meter einzuhalten.

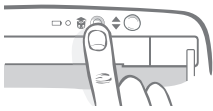


# Trainingsmodus – so lernt Ihr Tier den Umgang mit der Futterschale

## TEIL 1 – erstes Kennenlernen der Futterschale

Einige Haustiere brauchen **möglicherweise einige Tage**, um sich an ihre neue Futterschale zu gewöhnen. Mithilfe des Trainingsmodus bewegt sich die Abdeckung nach und nach immer weiter, damit Ihr Haustier die Scheu vor seiner neuen Futterschale verlieren kann. Das kann ein wenig dauern, aber haben Sie Geduld, und fahren Sie erst mit Teil 2 fort, wenn Ihr Haustier das Gerät angenommen hat.

1



Drücken Sie einmal auf die Taste für den Trainingsmodus (🎓). Wundern Sie sich nicht, wenn die Futterschale Ihre Anwesenheit registriert und die Abdeckung geöffnet wird. Die orangene LED der Taste für den Trainingsmodus blinkt (alle paar Sekunden) auf, um anzuzeigen, dass der Modus erfolgreich aktiviert wurde.

2

Füllen Sie die Futterschale mit dem Lieblingsfutter Ihres Haustieres und stellen Sie sie an einem Ort auf, an dem Ihr Haustier gerne frisst. Weitere Informationen dazu, wo Sie Ihre Futterschale am besten aufstellen, finden **Sie auf Seite 22**.

3



Während dieser ersten Phase, in der Ihr Haustier lernt, wie die Futterschale genutzt wird, **bewegt sich die Abdeckung auch dann nicht**, wenn sich Ihr Haustier sich von der Futterschale entfernt hat.



**Lassen Sie Ihrem Haustier genügend Zeit, sich an die neue Futterschale zu gewöhnen. Sobald dies geschehen ist, gehen Sie zu Teil 2 über.**

## TEIL 2 – Gewöhnung an die Bewegung der Abdeckung

Durch die langsame Steigerung der Bewegungsintensität der Abdeckung kann sich Ihr Haustier über drei Phasen hinweg an die Bewegungen der Abdeckung gewöhnen. Noch einmal möchten wir betonen, dass es, um ein optimales Ergebnis und die Zufriedenheit Ihres Haustiers sicherzustellen, wichtig ist, es nicht zu drängen und Geduld zu beweisen. Die Dauer der einzelnen Phasen (Tage oder Wochen) hängt vom jeweiligen Haustier ab, doch empfehlen wir, dass Sie sich für jeden Schritt einige Tage Zeit lassen.

4



Drücken Sie die Taste für den Trainingsmodus (🎓) erneut, damit sich die Abdeckung stärker bewegt. Die Abdeckung schließt sich ein wenig und die LED blinkt zweimal orange.

5



Frisst Ihr Haustier nun aus der Futterschale, bewegt sich die Abdeckung leicht, um sich ganz zu öffnen. Wenn es fertig ist, schließt sie sich etwas.



6

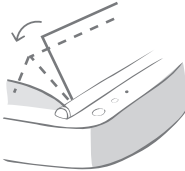


Ihr Tier sollte die Futterschale wie gewohnt verwenden dürfen, während es sich an die neue Bewegung der Abdeckung gewöhnt. Wenn Sie Futter nachfüllen möchten, tun Sie dies wie auf **Seite 20** beschrieben.



**Lassen Sie sich und Ihrem Tier auch hier wieder genügend Zeit. Gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die zusätzliche Bewegung gewöhnt hat.**

7

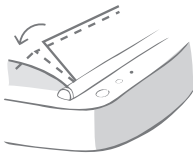


Drücken Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) erneut, wenn sich Ihr Tier an die Bewegung gewöhnt hat. Die Abdeckung schließt sich weiter und nimmt die nächste Position ein und die LED blinkt nun drei Mal.



**Verwenden Sie die Futterschale weiter wie gewohnt und gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die Bewegung gewöhnt hat.**

8



Ihr Haustier sollte sich nun so weit an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben, dass diese in dieser letzten Trainingsphase fast komplett geschlossen werden kann. Drücken Sie wie zuvor erneut (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun weiter und nimmt die letzte Position ein und die LED blinkt vier Mal orange.

9



Geschafft! Sobald sich Ihr Haustier an diese letzte Position der Abdeckung gewöhnt hat, drücken Sie wieder (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun vollständig und die orangene LED hört auf zu blinken. Die Futterschale ist nun bereit für den täglichen Gebrauch.

## Tipps und Tricks für das Trainieren



5 Sie können das Training jederzeit beenden, indem Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) 5 Sekunden lang gedrückt halten. Die orangene LED sollte nun ausgehen.



2 Sollten Sie einen Schritt zurückgehen müssen, befolgen Sie den Hinweis weiter oben. Dadurch befindet sich die Futterschale nicht mehr im Trainingsmodus und Sie können den Vorgang von vorn beginnen.

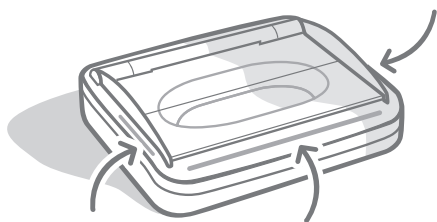


3 Wenn Sie die manuelle Öffnen/Schließen-Taste verwenden, während sich die Futterschale im Trainingsmodus befindet, sollten Sie beachten, dass die Abdeckung nicht komplett geschlossen wird. Die Abdeckung wird nur entsprechend der aktuellen Trainingsphase geschlossen.



## Reinigung

Es ist wichtig, dass Sie die Luftdichte SureFeed Futterschale regelmäßig reinigen, damit sie zuverlässig funktioniert. **Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser und halten Sie es nicht direkt unter einen Wasserhahn!** Die Futterschale ist allein für die Reinigung von Hand mit einem feuchten Tuch oder Schwamm gedacht.

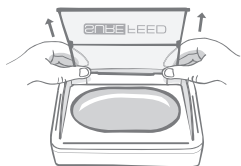


Die Futterschale sollte regelmäßig mit einem feuchten Tuch abgewischt werden. Stellen Sie sicher, dass die drei Sensorleisten immer sauber sind, um ihren zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.

Weitere Informationen zur Reinigung der SureFeed Futterschale finden **Sie auf Seite 21.**

### So entfernen Sie die Abdeckung vor der Reinigung

1



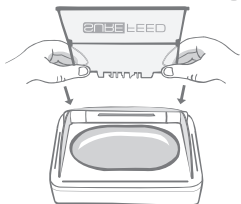
Drücken Sie die manuelle Öffnen/Schließen-Taste und ziehen Sie die Abdeckung nach oben.

2



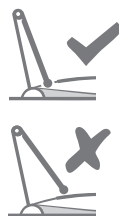
Reinigen Sie die Abdeckung von Hand. **Stellen Sie sie nicht** in den Geschirrspüler.

3



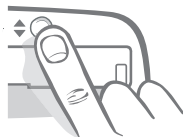
Setzen Sie nach dem Reinigen die Abdeckung wieder ein, indem Sie beide Hälften senkrecht halten. Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung richtig angebracht ist.

4

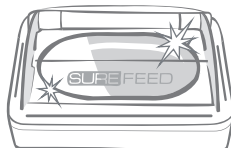


Ist die Abdeckung angebracht, klappen Sie deren obere Hälfte so zurück, dass sie zwischen den Seitenschienen zum Liegen kommt.

5



Drücken Sie die manuelle Öffnen/Schließen-Taste erneut, um die Abdeckung zu schließen.



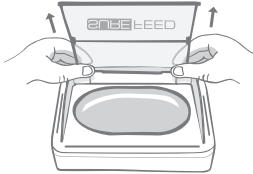
Die Futterschale ist nun wieder einsatzbereit.

## So entfernen Sie die Seitenschielen vor der Reinigung



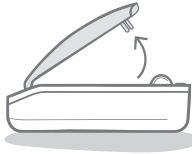
Die Seitenschielen sind wichtige Bestandteile der Luftdichten Futterschale, da sie das einwandfreie Öffnen und Schließen der Abdeckung ermöglichen. Beide Seitenschielen müssen nach der Reinigung wieder angebracht werden.

1



Entfernen Sie zuerst die Abdeckung der Futterschale. Drücken Sie die manuelle Öffnen/Schließen-Taste und, sobald die Abdeckung geöffnet ist, ziehen Sie diese nach oben.

2



Halten Sie eine der Seitenschielen nahe der Rückseite und ziehen Sie sie nach oben, bis es Ihnen möglich ist, das Vorderteil auszuhaken. Dafür ist ein kräftiges Ziehen erforderlich. Wiederholen Sie diesen Schritt für die zweite Seitenschiene.

3



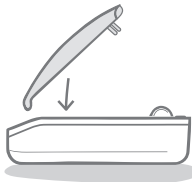
Reinigen Sie die Seitenschielen von Hand. **Legen Sie sie nicht** in den Geschirrspüler.

i



Die Seitenschielen sind an der Rückseite mit einem kleinen L (links) beziehungsweise einem R (rechts) markiert, um anzuzeigen, auf welcher Seite die beiden Seitenschielen wieder angebracht werden müssen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Seitenschielen auf der jeweils richtigen Seite wieder anbringen.

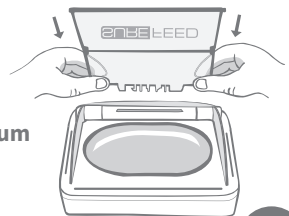
4



Um die Seitenschielen wieder einzusetzen, müssen Sie den Prozess in umgekehrter Reihenfolge wiederholen. Stellen Sie sicher, dass Sie sie erst an der Vorderseite und dann an der Hinterseite einhaken.



Befolgen Sie die Schritte 3 bis 5 auf Seite 25, um die Abdeckung wieder einzusetzen.





## Störungen beheben

### Die Abdeckung schließt nicht

- Stellen Sie sicher, dass die LED der manuellen Öffnen/Schließen-Taste aus ist. Die Betätigung dieser könnte der Grund dafür sein, warum die Abdeckung nicht schließt. **Siehe Seite 19.**
- Stellen Sie sicher, dass kein Futter die Abdeckung blockiert und somit verhindert, dass die Abdeckung richtig schließt.
- Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung richtig angebracht und parallel zum Produkt ausgerichtet ist und dass die Seitenschielen auf der jeweils richtigen Seite angebracht sind. **Siehe Seite 25 und 26.**
- Wischen Sie alle Sensoren des Produkts ab, um sicherzustellen, dass diese nicht verdeckt sind.
- Schalten Sie das Gerät aus und entfernen Sie die Batterien. Warten Sie mindestens 10 Sekunden, bevor Sie die Batterien wieder einsetzen und das Gerät einschalten.

### Die Abdeckung öffnet sich nicht, wenn mein Haustier sich nähert

- Stellen Sie sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist und dass die Batterien richtig eingesetzt sind. **Siehe dazu die Seiten 18 und 19.**
- Stellen Sie sicher, dass alle Sensoren des Produkts sauber und nicht verdeckt sind.
- Kontaktieren Sie bitte das Kundenserviceteam von Sure Petcare, falls das Problem weiterhin besteht.

### Probleme mit Batterien

Falls ein offensichtliches Problem mit den Batterien vorliegt, sollte das Produkt dies registrieren und die rote Batteriestandsanzeige aufleuchten.

- Stellen Sie sicher, dass Sie hochwertige Alkali-Batterien des Typs C verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass diese richtig gepolt eingesetzt sind. **Dazu siehe Seite 18.**

### Die orangene LED leuchtet

Falls die orangene LED leuchtet, befindet sich das Produkt immer noch im Trainingsmodus. In der letzten Phase des Trainingsmodus ist die Abdeckung nahezu geschlossen. Deshalb kann es sein, dass es aus der Ferne betrachtet so aussieht, als ob es sich im normalen Modus befindet.

Wenn Sie die Luftdichte Futterschale nicht im Trainingsmodus betreiben wollen, halten Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) 5 Sekunden lang gedrückt. Die orangene LED sollte nun ausgehen.

### Die manuelle Öffnen/Schließen-Taste ist aktiviert, aber die Abdeckung schließt sich

Schließt sich der Deckel, obwohl die manuelle Öffnen/Schließen-Taste aktiviert wurde, dann liegt dies an der 15-minütigen Auszeit. Diese Auszeitfunktion stellt sicher, dass das Futter in der Schale frisch bleibt, selbst wenn die Deaktivierung der Taste vergessen wurde. Wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, sollten Sie diese Funktion abstellen wollen.

## Sie benötigen immer noch Hilfe?

Eine noch detailliertere Anleitung, Videos und Kundenhilforen finden Sie unter: **[surepetcare.com/kundenservice](https://surepetcare.com/kundenservice)**

Alternativ können Sie unser hilfsbereites Kundenserviceteam kontaktieren: **siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen**

## i

## Garantie und Haftungsausschluss

**Garantie:** Für die Luftdichte SureFeed Futterschale gilt eine Garantie von 2 Jahr ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind.

Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

Um Ihr Produkt zu Garantiezwecken zu registrieren, besuchen Sie: [surepetcare.com/garantie](https://surepetcare.com/garantie) 

**Haftungsausschluss:** Die Luftdichte Futterschale von Sure Petcare ist nicht-selektiv und funktioniert bei allen Haustieren unabhängig von der Mikrochip-ID. Die integrierte Gummidichtung ist dafür entwickelt worden, das Futter im Automaten länger frisch zu halten. Da keine Dichtung zu 100% effektiv sein kann, sollte die Futterschale nicht als vollkommen luftdicht verstanden werden. Dieses Produkt verfügt über keinen Timer und bietet deshalb keine zeitbezogene Funktionalität. Die Futterschale öffnet die Abdeckung mithilfe von Näherungssensoren, die jederzeit aktiviert werden können.

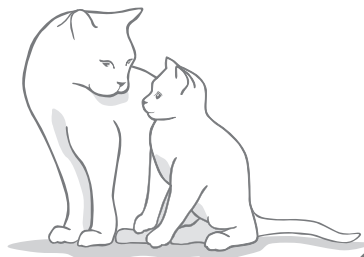
Im seltenen Fall der Fehlfunktion eines Sensoren oder des Geräts kann dadurch der Betrieb der Abdeckung beeinträchtigt werden und dazu führen, dass Ihr Haustier nicht mehr an sein Futter kommt. Deshalb sollten Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt lassen oder sich darauf verlassen, dass dieses Produkt Ihre Haustiere über längere Zeiträume versorgen kann. Für Katzen bedeutet das Zeiträume von nicht mehr als 24 Stunden und für kleine Hunde der durchschnittliche Zeitraum zwischen den Mahlzeiten. Der Kauf dieses Produkts entbindet Sie nicht von einer verantwortungsvollen Haustierhaltung.



**Entsorgung der Produkte und Batterien :** Dieses Symbol zeigt an, dass die Produkte wird vorbehaltlich der folgenden Rechtsvorschriften:

Gemäß der europäischen Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE Richtlinie 2012/19/EU) und der Batterie-Direktive 2006/66/EU sowie deren Ergänzung 2013/56/EU sind Haushalte dazu verpflichtet, Batterien und Produkte, die das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht haben, auf eine ökologisch verantwortungsbewusste Weise zu entsorgen, um damit die schädlichen Folgen für die Umwelt zu reduzieren. Aus diesem Grund sollte dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden und stattdessen entsprechend recycelt werden.

Werden Sie Teil der Sure Petcare-Community! Stellen Sie uns Ihr zufriedenes Haustier vor und erzählen Sie uns Ihre Geschichte.

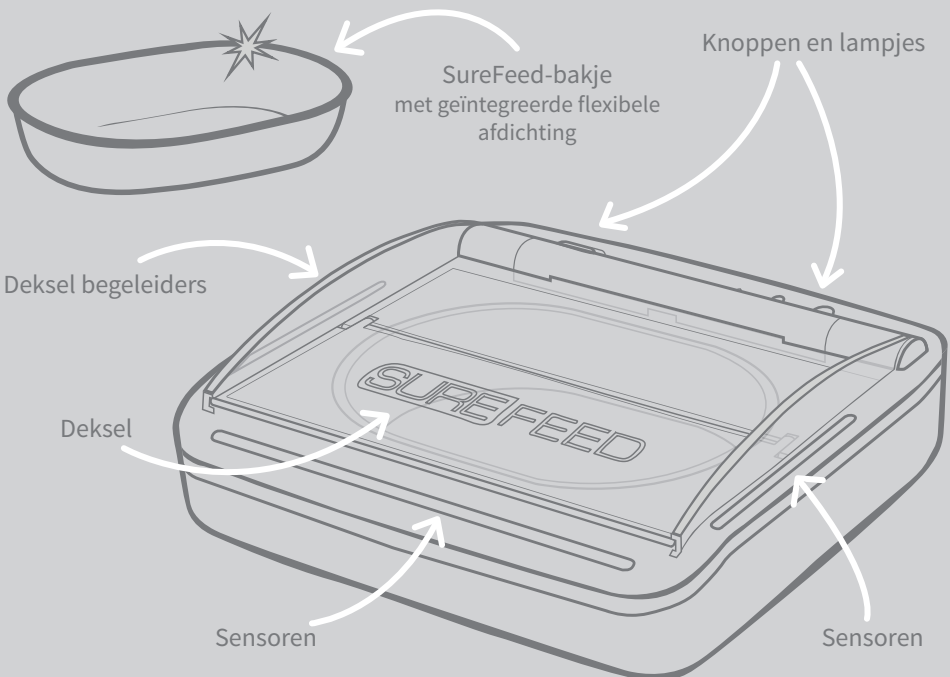


### Gefeliciteerd met de aanschaf van uw afgesloten nieuwe voerbak

De afgesloten SureFeed-voerbak fungeert als lunchtrommel voor uw huisdier en houdt het voer vers en smakelijk totdat hij het opeet. Omdat de voerbak is afgesloten, blijft blikvoer langer vers en behoren nare voergeurtjes in uw huis nagenoeg tot het verleden. Ook helpt het om vliegen op afstand te houden, die vaak op voer in open voerbakjes afkomen.

De afgesloten voerbak gebruikt sensoren om bewegingen rond de voerbak op te pikken. Dus als deze de aanwezigheid van een huisdier (of u) detecteren, gaat de deksel open. De afgesloten voerbak is niet selectief, wat betekent dat de sensoren reageren op alle bewegingen binnen hun bereik. De voerbak gaat dus open voor al uw huisdieren! Houd er wel rekening mee dat de afgesloten voerbak geen timerfunctie heeft en dagelijks moet worden bijgevuld en schoongemaakt.

### Productrondeleiding



# Inhoud

Productoverzicht	31
Batterijen	32
Knoppen en lampjes	33
Sensoren	33
Het voer vervangen	34
Bakje	35
Locatie van de afgesloten voerbak	36
Trainingsmodus (uw huisdier leren de voerbak te gebruiken)	37
Schoonmaken	39
Problemen oplossen	41
Garantie en vrijwaring	42



## Productoverzicht

De afgesloten voerbak gaat open op het juiste moment (maar blijft op andere momenten gesloten) door met sensoren te detecteren wanneer een huisdier zijn voer nadert. Hierdoor blijft zijn voer langer vers in het afgesloten bakje en kan hij dus van elke hap genieten!

1



Wanneer de voerbak is ingesteld, blijft de deksel dicht totdat een huisdier komt eten of tot u de voerbak opent om het voer bij te vullen - **zie pagina 34**.

2



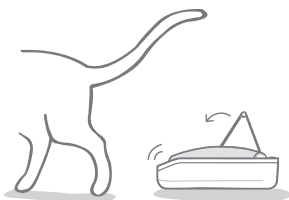
De deksel gaat open wanneer de voerbak detecteert dat een huisdier in de buurt komt.

3



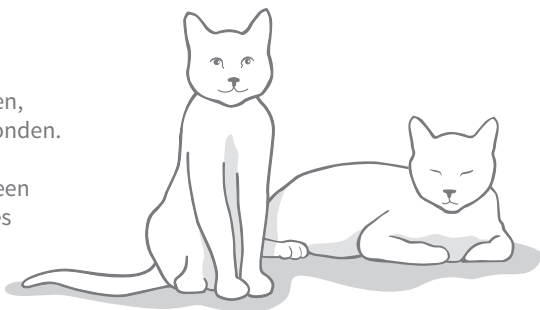
De deksel van de voerbak blijft open terwijl uw huisdier aan het eten is.

4



Als uw huisdier klaar is met eten en is weggegaan, gaat even later de deksel weer dicht en wordt het voer weer afgedekt.

De afgesloten SureFeed-voerbak is ontworpen voor gebruik door katten, maar is ook geschikt voor kleine honden. De voerbak kan maximaal 400 ml voer bevatten, wat over het algemeen overeenkomt met ongeveer 2 zakjes natvoer voor katten.



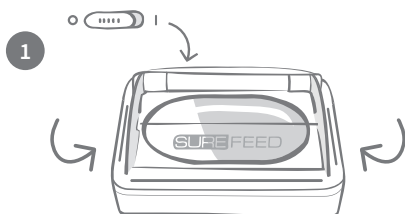




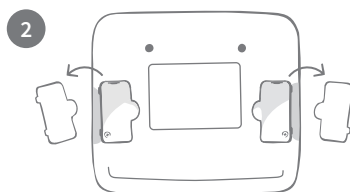
## Batterijen

Gebruik altijd **4x 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit**. Dit zorgt voor de beste prestaties van uw afgesloten voerbak. **Dit product is niet ontworpen voor gebruik met oplaadbare batterijen**. Volg de onderstaande stappen om de batterijen te plaatsen of vervangen:

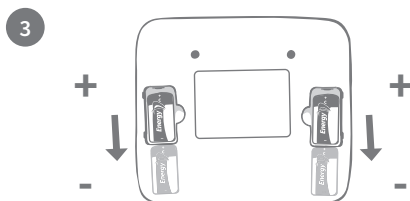
**i** Het rode batterijlampje knippert als het batterijvermogen laag is, of als er een probleem is met hoe ze zijn geplaatst.



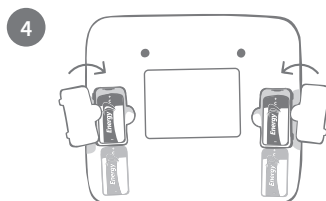
Schakel de voerbak eerst uit en draai hem om om bij het batterijvak te kunnen.



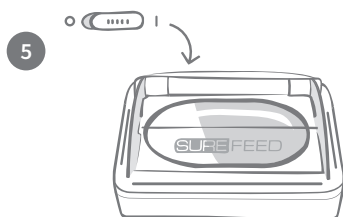
Verwijder de batterijklepjes.



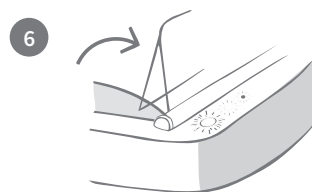
Plaats de batterijen. Zorg dat de symbolen +/- op de batterijen overeenkomen met de symbolen op de voerbak zelf.



Plaats de batterijklepjes terug.



Plaats de voerbak op de **gewenste plek** en zet hem aan. Op deze manier kunnen de sensoren worden gekalibreerd.



Nadat de voerbak is ingeschakeld moeten de **sensoren worden gekalibreerd**. De knoppen lichten op en het deksel gaat mogelijk open.

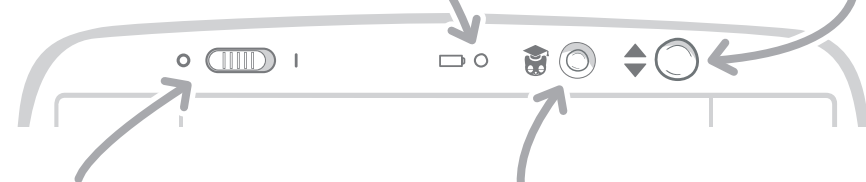


## Knoppen en lampjes

Alle knopjes en lampjes op de voerbak bevinden zich aan de achterzijde van het product:

**Batterijlampje:** dit lampje knippert rood wanneer het batterijvermogen laag is.

**Knop voor handmatig openen/sluiten:** hiermee kunt u de sensoren uitschakelen, zodat de deksel geopend blijft. Indien geactiveerd, licht de knop wit op.



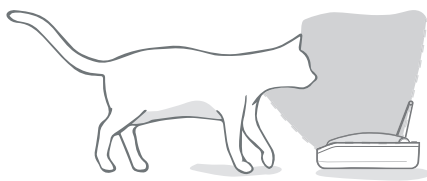
**Aan/uit-schakelaar:** schakel naar rechts om aan te zetten en naar links om uit te zetten. Wanneer u het product uitschakelt, gaat de deksel dicht.

**Trainingsknop:** hiermee kunt u uw huisdier leren de voerbak te gebruiken. Licht oranje op. **Zie pagina 37.**



## Sensoren

De sensoren op de afgesloten voerbak reageren op alle bewegingen binnen hun bereik en drie verschillende plekken detecteren of uw huisdier dichterbij komt.



## Tips en trucs voor de sensoren

De sensoren worden gekalibreerd met de nieuwe omgeving wanneer de voerbak wordt ingeschakeld (**zie pagina 32**). Telkens wanneer de voerbak verplaatst wordt, moeten de sensoren opnieuw worden gekalibreerd. Nadat de voerbak is verplaatst, blijft het deksel mogelijk iets langer openstaan dan gebruikelijk. De voerbak gaat echter weer normaal functioneren zodra de sensoren zijn afgestemd op de omgeving

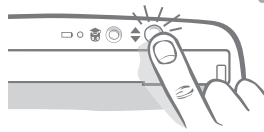
We raden u echter af de voerbak ergens neer te zetten waar de sensoren continu geactiveerd worden, bijvoorbeeld onder een laag oppervlak of met één zijde tegen een muur. Dit kan namelijk de kalibratie van de sensoren beïnvloeden (**zie pagina 36**).



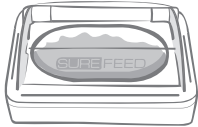
## Het voer vervangen

Het is belangrijk dat u het voer van uw huisdier dagelijks vervangt, niet alleen om uw huisdier tevreden en gezond te houden, maar ook zodat de voerbak schoon blijft en naar behoren werkt. De deksel gaat open wanneer de sensoren uw aanwezigheid detecteren, maar om ervoor te zorgen dat het open blijft staan terwijl u het voer vervangt, drukt u op de knop voor handmatig openen/sluiten.

1

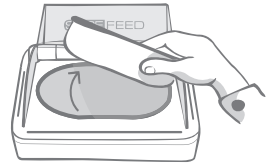


6



De deksel gaat volledig dicht, tenzij de voerbak in trainingsmodus staat. In dat geval gaat het dicht tot de stand die hoort bij de huidige trainingsfase - **zie pagina 37**.

2



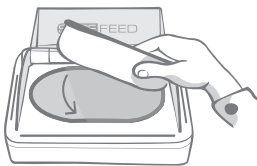
Haal het bakje eruit en maak het schoon of plaats een nieuw bakje.

3



Vul het schone bakje met voer. Zorg dat het bakje **niet te vol is** omdat hierdoor de deksel mogelijk niet helemaal kan sluiten, wat een geknoei kan veroorzaken.

5



Plaats het gevulde bakje terug en druk weer op de knop voor handmatig openen/sluiten (◆). Het witte lampje zal nu uitgaan.

4



Veeg alle oppervlakken en de sensoren schoon voordat u het bakje weer terugplaatst.



## Bakje

Het bakje dat is meegeleverd met uw afgesloten voerbak heeft één compartiment en is speciaal ontworpen voor SureFeed-producten. SureFeed-bakjes hebben een geïntegreerde afdichting aan de bovenkant. Wanneer de deksel van de voerbak is gesloten, kunnen er geen vliegen bij en blijft voer langer vers.

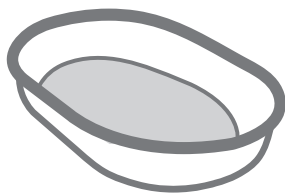
### Voeg wat kleur toe!



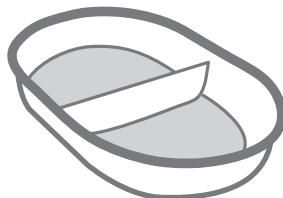
SureFeed-bakjes zijn er in vier verschillende kleuren en zijn apart verkrijgbaar, voor als u uw voerbak aan uw smaak wilt aanpassen of als u meerdere units heeft.

Verkrijgbaar in blauw, groen, roze en grijs.

Als u extra bakjes wilt kopen vraag er dan naar bij uw Sure Petcare-verkooppunt of ga naar: [surepetcare.com](http://surepetcare.com)



Eén bakje is geschikt voor één portie blikvoer of droge brokjes.



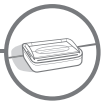
Het gesplitste bakje is ontworpen om tegelijkertijd twee soorten voer te voeren.



**Zorg dat u bakjes wast voordat u ze voor het eerst gebruikt. Alleen met de hand wassen. Niet in de vaatwasser plaatsen. Niet in de magnetron plaatsen.**



Verwijder het bakje uit de voerbak wanneer u deze schoonmaakt. Om de geïntegreerde afdichting in optimale conditie te houden, is het raadzaam de voerbak alleen met de hand af te wassen.



## Locatie van de afgesloten voerbak



De afgesloten SureFeed-voerbak is **uitsluitend ontworpen voor gebruik binnenshuis** en is dus geschikt voor de meeste plekken in huis. We raden ook aan de voerbak ergens neer te zetten waar uw huisdier op zijn gemak kan eten.

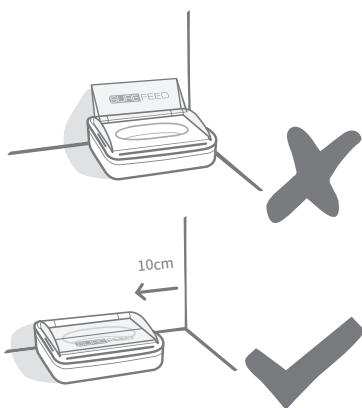
Er zijn echter een paar dingen waar u rekening mee moet houden bij het kiezen van de beste plek voor uw nieuwe afgesloten voerbak:



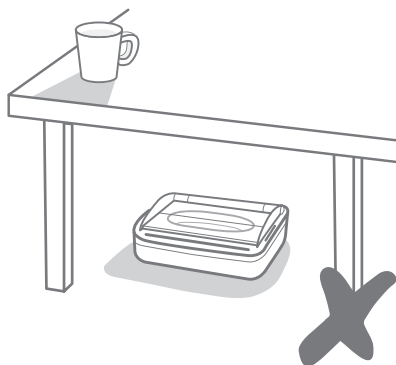
Zet de voerbak niet in de koelkast en leg er geen ijszakken onder of in.



Zet de voerbak liever niet ergens neer waar mensen vaak langslopen en erover zouden kunnen struikelen.



Zet de linker- of rechterzijde van de voerbak niet tegen een muur of ander oppervlak om te voorkomen dat de werking van de sensoren beïnvloed wordt. We raden aan een ruimte van minimaal 10 cm vrij te houden.



Zet de voerbak niet onder een laag oppervlak om te voorkomen dat de sensoren niet goed kunnen functioneren. We adviseren om boven de voerbak ongeveer één meter ruimte vrij te houden.

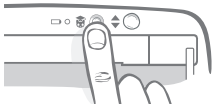


# Trainingsmodus (uw huisdier leren de voerbak te gebruiken)

## DEEL 1 - Uw huisdier aan de voerbak laten wennen

Sommige huisdieren hebben **een paar dagen** nodig om aan hun nieuwe voerbak te wennen. Dankzij de trainingsmodus kunt u de bewegingen van de deksel langzaam opvoeren, zodat uw huisdier langzaam steeds vertrouwd raakt met zijn nieuw voerbak. Dit kan even duren, maar wees geduldig en ga niet door naar deel 2 totdat uw huisdier zich op zijn gemak lijkt te voelen.

1



Druk één keer op de trainingsknop (🐾). Maakt u zich geen zorgen als de deksel opengaat omdat de sensoren van de voerbak uw bewegingen oppikken. Het oranje lampje op de trainingsmodusknop gaat knipperen (om de paar seconden) om aan te geven dat de modus is geactiveerd.

2

Vul het bakje met het lievelingsvoer van uw huisdier en zet de voerbak op een plek neer waar zij graag eten. **Zie pagina 36** voor meer informatie over de beste plek voor de voerbak.

3



Tijdens deze eerste fase, wanneer u uw huisdier leert de voerbak te gebruiken, **beweegt de deksel niet**, ook niet als uw huisdier is weggelopen van de voerbak.

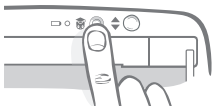


**Neem de tijd en laat uw huisdier wennen aan zijn nieuwe voerbak. Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, gaat u door naar deel 2.**

## DEEL 2 - De beweging van de deksel vergroten

Door de beweging van de deksel langzaam op te voeren, kan uw huisdier in 3 fasen wennen aan de bewegingen. Voor de beste resultaten en een tevreden huisdier, is het wederom belangrijk dat u geduldig bent en dit proces niet te snel doorloopt. Hoelang elke fase duurt, varieert voor elk huisdier (dagen/weken) maar het is raadzaam een paar dagen over elke stap te doen.

4



Vergroot de beweging van de deksel door nogmaals op de trainingsknop (🐾) te drukken. De deksel sluit een beetje en het lampje knippert tweemaal oranje.

5



Als uw huisdier nu uit het bakje eet, is er wat beweging wanneer de deksel volledig wordt geopend. Wanneer hij klaar is met eten, gaat het een beetje dicht.

6

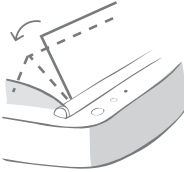


Laat uw huisdier de voerbak zoals gewoonlijk gebruiken zodat hij kan wennen aan de nieuwe beweging van de deksel. Als u het voer moet vervangen, doet u dit op de gebruikelijke manier (zie pagina 34).



**Neem de tijd. Ga niet door naar de volgende stap totdat uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze beweging van de deksel.**

7

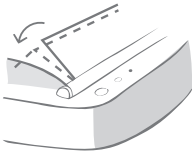


Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, drukt u nogmaals op de trainingsknop (🐾). De deksel gaat dicht tot de volgende stand en het lampje knippert nu driemaal oranje.



**Gebruik de voerbak weer zoals gewoonlijk en ga niet door naar de volgende stap totdat uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze beweging.**

8



Uw huisdier moet zich nu op zijn gemak voelen met de beweging van de deksel, dus in deze laatste trainingsfase wordt de deksel bijna helemaal gesloten. Druk wederom op (🐾). De deksel gaat dicht tot de laatste stand en het lampje knippert nu viermaal oranje.

9



Dat is alles! Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze laatste stand, drukt u nogmaals op (🐾). De deksel sluit volledig en het oranje lampje knippert niet meer. De voerbak bevindt zich in de modus voor dagelijks gebruik.

## Tips en trucs voor de trainingsmodus



U kunt de trainingsmodus op elk moment beëindigen door de trainingsknop (🐾) 5 seconden ingedrukt te houden.



Als u een stap wilt teruggaan, volg dan de tip hierboven. Hiermee verlaat de voerbak de trainingsmodus en kunt u het proces weer van voren af aan beginnen.

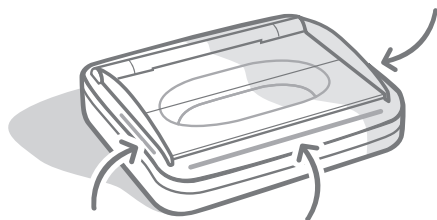


Als u de knop voor handmatig openen/sluiten gebruikt terwijl de voerbak in de trainingsmodus staat, wordt de deksel niet geheel gesloten. Het wordt slechts gesloten tot de stand die hoort bij de huidige fase van de training.



## Schoonmaken

Het is belangrijk dat u uw afgesloten SureFeed-voerbak schoonhoudt zodat deze goed blijft werken. **De unit mag nooit in zijn geheel worden ondergedompeld in water of onder een stromende kraan worden gehouden!** De unit van de voerbak mag alleen met de hand met een vochtige doek of sponsje worden schoongemaakt.

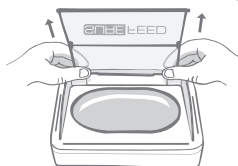


U dient de voerbak regelmatig af te nemen met een vochtige doek. Zorg ervoor dat de drie sensorentrips altijd goed schoon zijn om een betrouwbare werking te garanderen.

**Zie pagina 35** voor meer informatie over hoe het SureFeed bakje schoon te maken.

### De deksel verwijderen voor reiniging

1



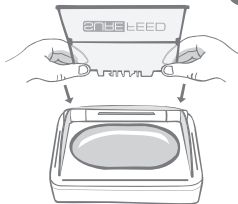
Druk op de knop voor handmatig openen/sluiten en trek de deksel omhoog.

2



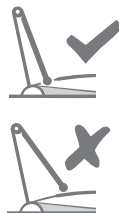
Was de deksel met de hand af. **Plaats het niet** in de vaatwasser.

3



Nadat u de deksel heeft schoongemaakt, plaatst u het terug, met de beide helften rechtop. Zorg dat het goed op zijn plaats zit.

4

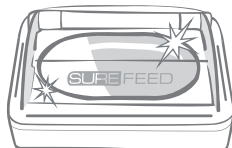


Als het deksel is geplaatst, vouwt u de bovenste helft terug op zijn plaats, zodat deze rust op de binnenkant van de deksel begeleiders.

5



Druk nogmaals op de knop voor handmatig openen/sluiten om de deksel te sluiten.



De voerbak is nu weer klaar voor gebruik.

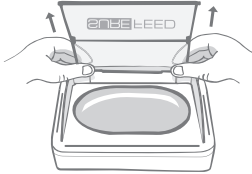


## De deksel begeleiders verwijderen voor reiniging.



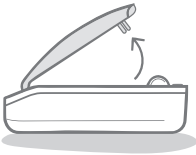
De deksel begeleiders van de afgesloten voerbak zijn belangrijke onderdelen die ervoor zorgen dat de deksel goed kan openen en sluiten. Beide deksel begeleiders moeten opnieuw worden bevestigd nadat ze zijn gereinigd.

1



Verwijder eerst de deksel van de voerbak. Druk op de knop voor handmatig openen/sluiten en trek het geopende deksel dan omhoog.

2



Houd een van de deksel begeleiders bij de achterkant vast en trek deze omhoog totdat u het voorste deel kunt losmaken. U moet er flink hard aan trekken! Doe hetzelfde voor de tweede begeleider.

3



Maak de deksel begeleiders schoon. Was ze alleen met de hand af, **doe ze niet** in de vaatwasser.

i



De deksel begeleiders zijn gemarkeerd met een kleine L (links) of R (rechts) bij de achterkant om aan te geven aan welke kant zij teruggeplaatst moeten worden. Zorg ervoor dat u ze aan de juiste kant terugplaatst.

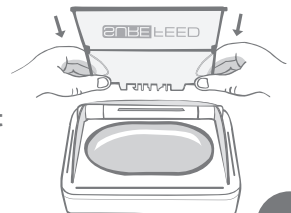
4



Herhaal het proces in omgekeerde volgorde om de deksel begeleiders terug te plaatsen. Plaats ze eerst in de haakjes aan de voorkant en maak ze dan aan de achterkant vast.



Volg stap 3 tot en met 5 op pagina 39 om het deksel terug te plaatsen.





## Problemen oplossen

### De deksel gaat niet dicht

- Controleer of het lampje voor handmatig openen/sluiten brandt. Als dit het geval is, kan de deksel open blijven staan. **Zie pagina 33.**
- Controleer of er zich geen voer tussen de deksel en de rand bevindt dat voorkomt dat de deksel goed wordt gesloten.
- Controleer of de deksel goed is bevestigd (recht ten opzichte van de voerbak) en dat de deksel begeleiders elk aan de juiste kant zitten. **Zie pagina 39 en 40.**
- Veeg alle sensoren op de voerbak schoon om ervoor te zorgen dat zij optimaal kunnen functioneren.
- Schakel de voerbak uit en verwijder de batterijen. Wacht ten minste tien seconden voordat u de batterijen terugplaatst en de voerbak weer inschakelt.

### De deksel gaat niet open voor mijn huisdier

- Controleer of de voerbak is ingeschakeld en of de batterijen op de juiste manier zijn geplaatst (**zie pagina 32 en 33**).
- Controleer of alle sensoren op de voerbak schoon zijn en niet zijn afgedekt.
- Neem contact op met de klantenservice van Sure Petcare als het probleem aanhoudt.


### Problemen met de batterijen

De meest voorkomende problemen met batterijen worden doorgaans opgepikt door de voerbak, waarna het rode batterijlampje knippert.

- Zorg dat u C alkalinebatterijen van goede kwaliteit gebruikt.
- Zorg dat ze op de juiste manier zijn geplaatst, met de + en - aan de juiste kant (**zie pagina 32**).

### Het oranje lampje knippert

Als het oranje lampje brandt, betekent dit dat de voerbak nog steeds in trainingsmodus staat. Tijdens de laatste fase van de training wordt de deksel bijna geheel gesloten. Dit betekent dat het vanaf een afstandje kan lijken alsof de voerbak in de normale modus staat.

Als u niet verwacht dat de SureFeed-voerbak in trainingsmodus staat, houd de trainingsknop  dan vijf seconden ingedrukt. Het oranje lampje gaat als het goed is uit.

### De knop voor handmatig openen/sluiten is geactiveerd, maar de deksel sluit

Als de knop voor handmatig openen/sluiten geactiveerd is, maar de deksel van de voerbak dicht is, komt dit door de time-out van 15 minuten. De time-outfunctie is bedoeld om het voer vers te houden indien iemand vergeet de knop te deactiveren. Neem contact op met de klantenservice als u deze time-out wilt opheffen.

## Heeft u nog meer hulp nodig?

Voor meer gedetailleerde aanwijzingen, video's en nuttige klantenforums gaat u naar: **[surepetcare.com/ondersteuning](https://www.surepetcare.com/ondersteuning)**

U kunt ook contact opnemen met ons behulpzame klantenserviceteam: **zie de achterzijde van deze handleiding voor details.**



## Garantie en vrijwaring

**Garantie:** Voor de afgesloten SureFeed-voerbak geldt een garantie van twee jaar vanaf de aankoopdatum, afhankelijk van het bewijs van aankoop. De garantie dekt alleen fouten veroorzaakt door defecte materialen, onderdelen of fabricage. Deze garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, verwaarlozing of opzettelijke beschadiging.

In het geval van gebreken als gevolg van defecte onderdelen of fabricagefouten worden de desbetreffende onderdelen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij storingen van ernstiger aard kan de fabrikant naar eigen goeddunken gratis een vervangend product verstrekken. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

U kunt uw garantie registreren via:

**surepetcare.com/garantie** 

**Vrijwaring:** De afgesloten SureFeed-voerbak is een **niet-selectieve** voerbak en werkt daarom met alle huisdieren, ongeacht hun microchip-id. De geïntegreerde afsluiting houdt het voer in het bakje langer vers op een effectieve manier. Echter geen afsluiting is 100 % effectief en de voerbak mag niet beschouwd worden als volledig luchtdicht. Het product is niet voorzien van een timer en heeft geen tijdsgerelateerde functionaliteit; het is afhankelijk van nabijheidssensoren om de deksel te openen voor uw huisdier, en deze kunnen op elk moment geactiveerd worden.

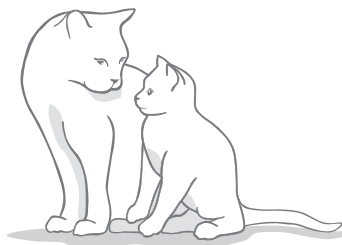
In de zeldzame gevallen dat er sprake is van een storing aan een sensor of unit, functioneert de deksel mogelijk niet goed, waardoor uw huisdier geen toegang heeft tot zijn voer. Laat uw huisdier dus niet alleen achter en reken niet langdurig op dit product voor de verzorging van uw huisdier: niet langer dan 24 uur voor een kat, of de gemiddelde tijd tussen twee maaltijden voor een kleine hond. Dit product kan een goed baasje nooit vervangen.



**Verwijdering van producten en lege batterijen:** Dit pictogram markeert de producten die zijn onderworpen aan de volgende wetgeving:

De WEEE-richtlijn 2012/19/EU ( Waste of Electrical and Electronic Equipment -richtlijn) & de batterijenrichtlijn 2006/66/EG en het amendement 2013/56/EU legt een verplichting op voor huishoudens voor de verwijdering op een milieuvriendelijke manier van afgedankte batterijen en producten die aan het einde van hun levensduur zijn. Om het milieu te sparen kunnen deze niet bij het huishoudelijk afval gedeponereerd worden, maar moeten deze worden gerecycleerd bij een recyclagebedrijf.

Word lid van de Sure Petcare-community! Stel uw tevrede huisdier voor en vertel ons uw verhaal.



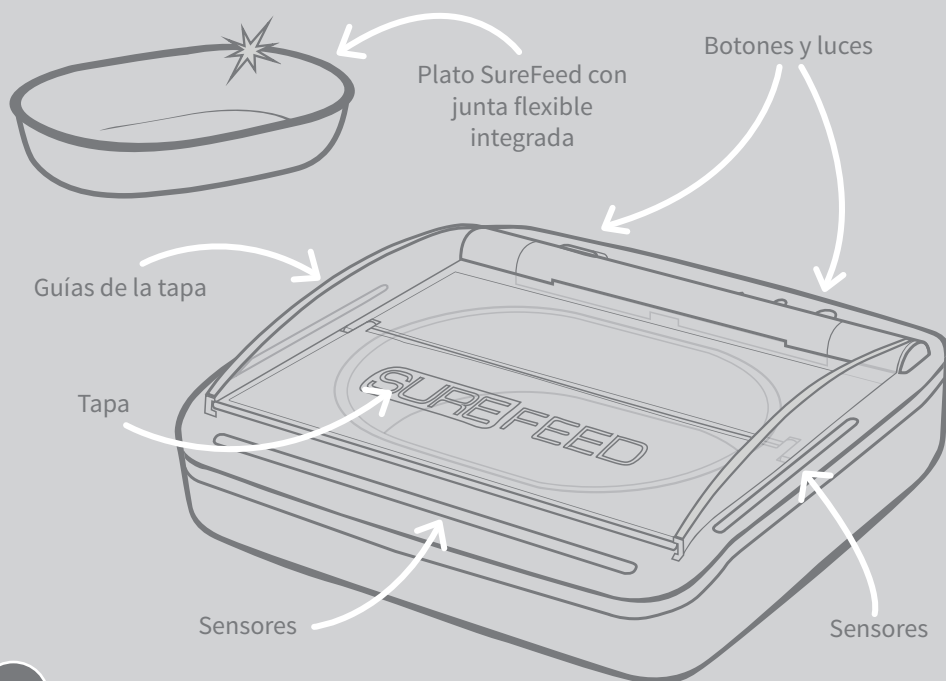
# Bienvenido el nuevo comedero sellado para mascotas

## Nuestra enhorabuena por la compra de este producto.

El comedero sellado para mascotas SureFeed mantiene los alimentos frescos y sabrosos hasta el momento en que su animal quiera comerlos. Al estar sellado, el alimento húmedo se mantendrá fresco durante más tiempo y prácticamente se eliminará el olor persistente de alimento de mascotas en la casa. También ayudará a alejar a las moscas que suelen congregarse en torno a la comida para mascotas en recipientes abiertos.

El comedero sellado utiliza sensores para detectar el movimiento en su cercanía, de modo que cuando detecta la presencia de un animal doméstico (o usted) la tapa se abrirá. El comedero sellado para mascotas no es selectivo, es decir, los sensores reaccionan a cualquier movimiento dentro de su alcance, por lo que se abrirá para todos los animales de compañía de su casa. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el comedero no tiene un temporizador y se debe rellenar y limpiar todos los días.

## Recorrido del producto



# Contenido

Descripción del producto	45
Pilas	46
Botones y luces	47
Sensores	47
Renovación de la comida	48
Plato	49
Dónde colocar su comedero sellado para mascotas	50
Modo de entrenamiento (para enseñar a su mascota a utilizar el comedero)	51
Limpieza	53
Solución de problemas	55
Garantía/Renuncia de responsabilidad	56



## Descripción del producto

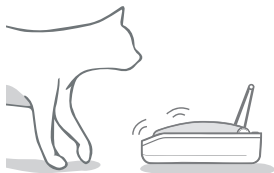
El comedero sellado para mascotas se abre cuando es necesario (pero permanece cerrado el resto del tiempo) mediante sensores para detectar cuando una mascota se acerca a la comida. Esto hace que los alimentos se mantengan frescos durante más tiempo en el recipiente sellado, por lo que el animal puede disfrutar de cada bocado.

1



Una vez configurada, la tapa permanecerá cerrada hasta que una mascota se acerque a comer, o hasta que la abra para reponer la comida (**consulte la página 48**).

2



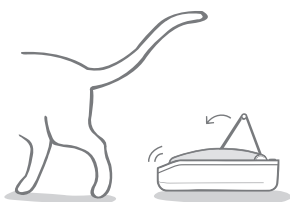
Cuando el comedero detecta una mascota cerca, la tapa se abrirá.

3



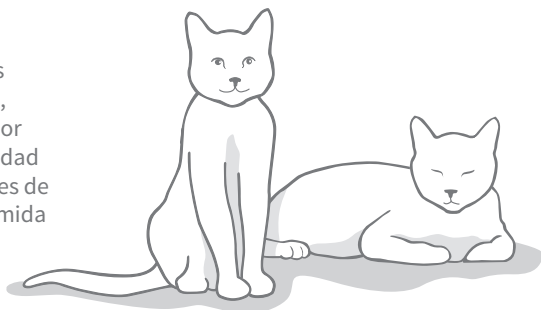
La tapa del comedero sellado permanecerá abierta mientras la mascota se alimenta.

4



Poco tiempo después de que la mascota termina de comer y se aleja, la tapa se cierra y la comida quedará cubierta de nuevo.

El comedero sellado para mascotas SureFeed está diseñado para gatos, pero también puede ser utilizado por perros pequeños. Tiene una capacidad de hasta 400 ml de alimentos, que es de aproximadamente 2 bolsitas de comida húmeda para gato.

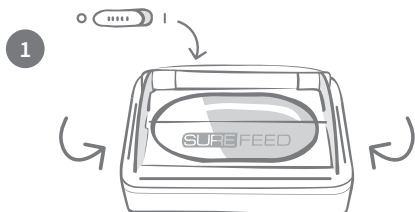


C x4

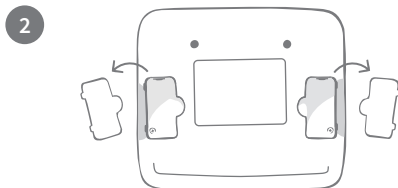
## Pilas

Use siempre **4 pilas alcalinas tamaño C de 1,5 voltios de buena calidad**. Así se asegurará el funcionamiento óptimo del comedero sellado. **Este producto no está diseñado para usarlo con pilas recargables**. Para insertar o cambiar las pilas, siga los pasos a continuación:

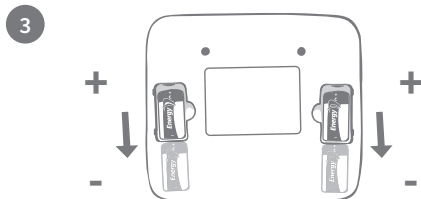
**i** La luz roja de las pilas parpadeará si las pilas están bajas, o si hay un problema con la forma en que se han colocado.



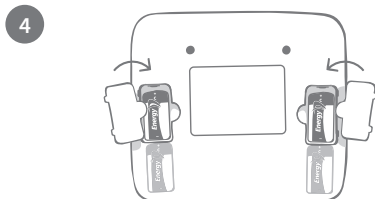
Asegúrese de que el producto esté apagado y después dele la vuelta para acceder a los compartimentos de las pilas.



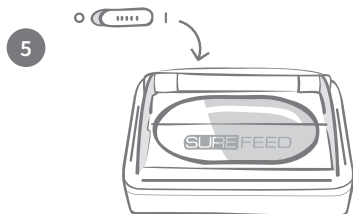
Levante las tapas de las pilas.



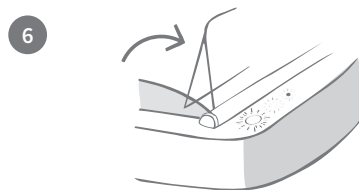
Coloque las pilas. Asegúrese de que los símbolos +/- de las pilas coincidan con los símbolos marcados.



Vuelva a colocar las tapas de las pilas.



Coloque el comedero sellado para mascotas en su **emplazamiento previsto** y enciéndalo. Esto es para que los sensores se puedan calibrar correctamente.



Cuando el comedero se enciende, **los sensores necesitan calibrarse**. Los botones se iluminan y es posible que se abra la tapa.

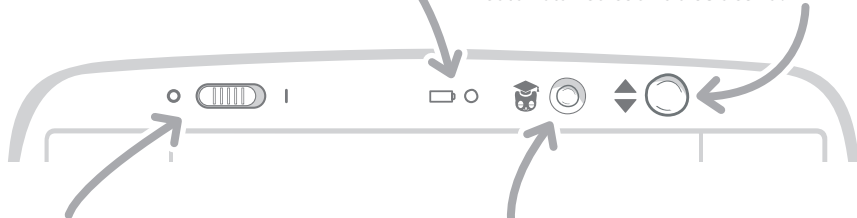


## Botones y luces

Todos los botones y luces del plato para mascotas se encuentran en la parte trasera del producto:

**Luz de pilas:** esta luz parpadeará en rojo cuando las pilas se estén agotando.

**Botón de apertura/cierre manual:** le permite anular los sensores para poder mantener la tapa abierta. Se iluminará de color blanco cuando se activa.



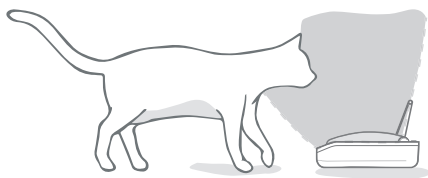
**Interruptor de encendido:** deslícelo a la derecha para encender y a la izquierda para apagar. Cuando apague el producto, la tapa se cerrará.

**Botón de entrenamiento:** sirve para enseñar a su mascota cómo usar el comedero sellado. Se ilumina de color naranja. **Consulte la página 51.**



## Sensores

Los sensores del comedero sellado para mascotas reaccionan a cualquier movimiento dentro de su alcance y están colocados en tres lugares separados para detectar si la mascota se acerca.



## Consejos y trucos para sensores

Para asegurarse de que el funcionamiento del comedero es fiable, los sensores se calibran según su nuevo entorno al encender el producto (**consulte la página 46**). Los sensores también necesitan recalibrarse cada vez que el comedero se cambia de lugar. Debido a esto, después de cambiarlo de lugar, la tapa podría permanecer abierta por más tiempo que el habitual, pero esto se solucionará automáticamente una vez que los sensores se ajusten al entorno.

Sin embargo, no se recomienda colocar el comedero en un lugar donde los sensores se activen constantemente (por ejemplo, debajo de una superficie baja o contra la pared) ya que esto podría afectar a la calibración de los sensores (**consulte la página 50**).





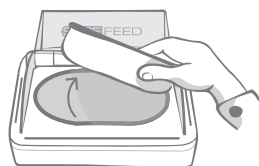
## Renovación de la comida

Es importante que cambie el alimento a diario, no solo para mantener sana y feliz a su mascota, sino también para que el comedero siga limpio y en buenas condiciones de funcionamiento. La tapa debe abrirse para usted cuando el comedero de mascotas detecte su presencia, pero, para asegurarse de que la tapa permanecerá abierta mientras cambia la comida, puede pulsar el botón manual de apertura/cierre.

1

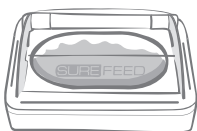


2



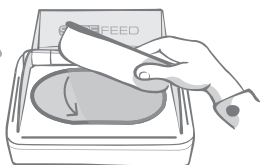
Retire el plato sucio y límpielo o reemplácelo con otro plato.

6



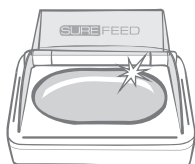
La tapa se cierra completamente a menos que el comedero para mascotas esté en el modo de entrenamiento, en el que se va a cerrar a su etapa actual (**consulte la página 51**).

5



Coloque el plato lleno en la unidad y pulse nuevamente el botón de apertura/cierre manual (◊). La luz blanca se apagará.

4



Antes de volver a poner el plato en el comedero, asegúrese de que todas las superficies estén limpias.

3



Llene un plato limpio con comida. **Asegúrese de no llenarlo en exceso**, ya que esto podría provocar que la tapa no se cerrara completamente y que la comida se derramara.



## Plato

El plato de un solo compartimento suministrado con su comedero sellado para mascotas ha sido diseñado específicamente para funcionar con productos SureFeed. Los platos SureFeed tienen un sistema de sellado en el borde superior. Una vez que se cierra la tapa del comedero para mascotas, no pueden entrar moscas y la comida permanece fresca.

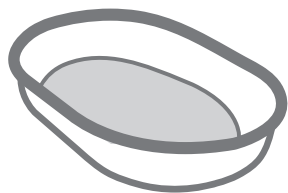
### ¡Ponga una nota de color!



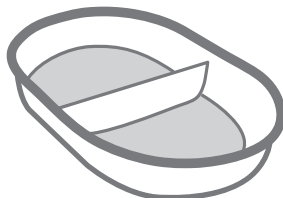
Si desea personalizar su comedero, o si tiene varias unidades, los platos SureFeed vienen en cuatro colores diferentes y se pueden comprar por separado.

A la venta en azul, verde, rosa y gris.

Para comprar recipientes adicionales consulte al distribuidor Sure Petcare o visite: [surepetcare.com](http://surepetcare.com)



El plato único es apto para una porción de comida húmeda o seca.



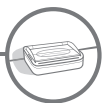
El plato con partición está diseñado para usar comida húmeda y seca a la vez.



**Lave los platos antes de usarlos por primera vez. Solo lavado a mano. No lo ponga en el lavavajillas. No lo ponga en el microondas**



Retire el plato de la unidad durante la limpieza. Para mantener el sistema de sellado integrado en condiciones óptimas, recomendamos que solo se lave a mano.



## Dónde colocar su comedero sellado para mascotas



El comedero sellado para mascotas SureFeed está diseñado para **uso exclusivo en interiores** y, por lo tanto, es ideal para la mayoría de los lugares dentro de la casa. Le sugerimos que intente ubicarlo en algún lugar donde su mascota pueda comer cómodamente.

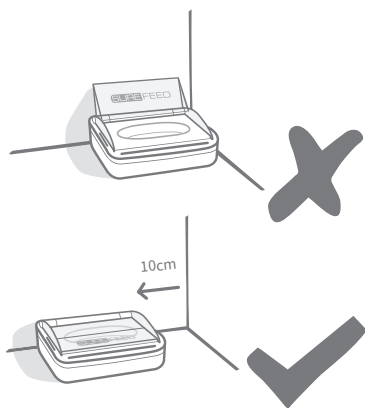
Sin embargo, hay algunas cosas que usted debe considerar al elegir la mejor ubicación para su nuevo comedero sellado para mascotas:



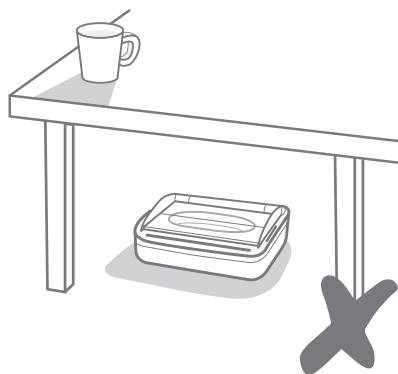
**No ubique** el comedero en la nevera ni coloque hielo debajo ni en su interior.



**No lo ubique** en lugares de paso, dado que alguien podría tropezar con él.



**Para no afectar** al funcionamiento de los sensores, no coloque ninguno de los laterales del comedero contra una pared o superficie. Recomendamos dejar un espacio de al menos 10 cm.



**Para no afectar** al funcionamiento de los sensores, no coloque el comedero bajo superficies bajas. Sugerimos un espacio libre por encima de la unidad de aproximadamente 1 metro.



## Modo de entrenamiento (para enseñar a su mascota a utilizar el comedero)

### PARTE 1: Familiarizar el animal al comedero para mascotas

Algunos animales **pueden necesitar un par de días** para acostumbrarse a su nuevo comedero. El modo de entrenamiento le permite aumentar paulatinamente el movimiento de la tapa, lo que significa que su mascota puede ir familiarizándose con el comedero. Esto puede requerir algo de tiempo, pero sea paciente y no pase a la parte 2 hasta que su mascota se haya acostumbrado.

1



Pulse el botón de entrenamiento (🎓) una vez. No se preocupe si la tapa se abre debido a que el comedero para mascotas detecta su movimiento. La luz naranja parpadea en el botón de modo de entrenamiento (una vez cada pocos segundos) para indicar que el modo está activado.

2

Llene el plato con la comida favorita de su mascota y coloque la unidad en algún lugar en que le sea cómodo comer. **Consulte la página 50** para más detalles sobre el mejor lugar donde poner el comedero para mascotas.

3



Durante esta primera etapa de la formación de su mascota para utilizar el comedero, **la tapa no se mueve**, incluso después de que se han alejado.



**Sea paciente y deje que su mascota se acostumbre a la unidad. Una vez que el animal esté cómodo usándola, prosiga a la parte 2.**

### PARTE 2: Aumentar el movimiento de la tapa

Aumentar poco a poco el movimiento de la tapa permite que su mascota se acostumbre al movimiento en tres fases. Una vez más, para obtener los mejores resultados y que su mascota esté cómoda, es importante ser paciente y no acelerar este proceso. La cantidad de tiempo requerida en cada fase varía según la mascota (días o semanas) pero le recomendamos que se tome varios días para cada fase.

4



Empiece por incrementar el movimiento de la tapa, pulsando el botón de entrenamiento (🎓) una vez más. La tapa se cerrará un poco y la luz parpadeará dos veces en naranja.

5



Ahora cuando su mascota se alimente habrá cierto movimiento, al abrirse completamente la tapa. Cuando acabe de comer, la tapa se cerrará parcialmente.

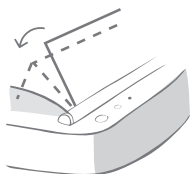


Deje que su mascota use el comedero normalmente, mientras se va acostumbrando al nuevo movimiento de la tapa. Cuando necesite cambiar la comida, hágalo de la forma habitual (**consulte la página 6**).



**Acuérdese de tomárselo con calma. No pase al siguiente paso hasta que su mascota se muestre cómoda con el movimiento de la tapa.**

7



Una vez su mascota se haya acostumbrado, pulse de nuevo el botón de entrenamiento (🐾). La tapa se cerrará un poco más hasta su siguiente posición y la luz parpadeará tres veces.



**Siga usando el plato de la forma habitual y no pase a la siguiente etapa hasta que su mascota se haya acostumbrado al movimiento.**

8



Su mascota ya debería estar familiarizada con el movimiento, así que en esta etapa final la tapa se cerrará casi por completo. Al igual que antes, pulse (🐾) de nuevo. La tapa se cerrará completamente y la luz parpadeará en naranja cuatro veces.

9



¡Y ya está! Una vez su mascota esté cómoda con la posición final, vuelva a pulsar (🐾). Ahora, la tapa se cerrará por completo y la luz naranja no volverá a parpadear. El comedero para mascotas ahora está en el modo de uso habitual.

## Consejos y trucos para el modo de entrenamiento



Puede dar por terminado el modo de entrenamiento en cualquier momento, manteniendo pulsado el botón respectivo (🐾) durante 5 segundos.



Si necesita volver a una etapa anterior, haga lo indicado arriba. Esto saca el comedero para mascotas del modo de entrenamiento y, a continuación, puede reiniciar el proceso desde el principio.

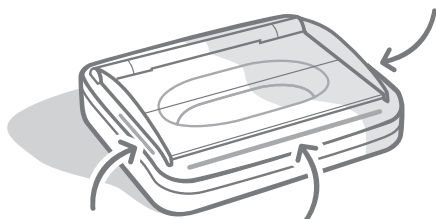


Si utiliza el botón manual de apertura/cierre, mientras que el comedero para mascotas está en el modo de entrenamiento, tenga en cuenta que la tapa del plato no se cerrará completamente. Solo se cerrará hasta la posición de entrenamiento actual.



## Limpieza

Es importante que mantenga su comedero sellado para mascotas SureFeed bien limpio para que funcione bien. **No sumerja la unidad completa en agua, ni la ponga bajo el grifo.** El comedero para mascotas está diseñado para lavarlo a mano con una esponja o un paño húmedo solamente.

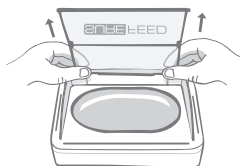


Hay que limpiarlo regularmente con un paño húmedo. Asegúrese de que las tres tiras de sensores se mantengan siempre limpias para garantizar un funcionamiento fiable.

**Consulte la página 49** para obtener más información sobre cómo limpiar el comedero SureFeed.

### Cómo extraer la tapa para limpiarla

1



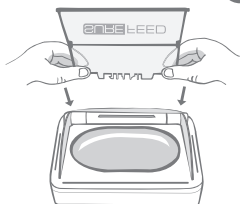
Pulse el botón de apertura/cierre manual, y tire de la tapa hacia arriba.

2



Lave la tapa a mano. **No la ponga en el lavavajillas.**

3



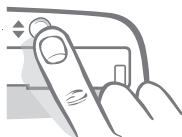
Después de la limpieza, vuelva a colocar la tapa, manteniendo ambas mitades en posición vertical. Asegúrese de que esté bien ajustada en su lugar.

4

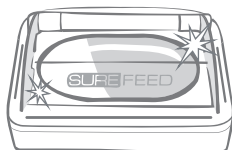


Una vez que la tapa esté colocada, voltee la mitad superior hacia atrás para que se apoye en la parte interior de las guías de la tapa.

5



Pulse el botón de apertura/cierre manual para cerrar la tapa.



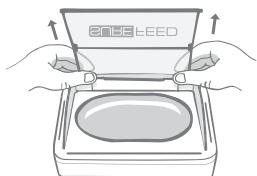
El comedero para mascotas ya está listo para usar de nuevo.

## Cómo quitar las guías de la tapa para la limpieza



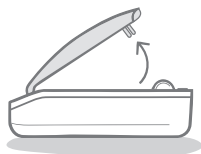
Las guías de la tapa del comedero sellado para mascotas son partes críticas que permiten que la tapa se abra y cierre correctamente. Se deben recolocar ambas guías después de la limpieza.

1



En primer lugar, deberá sacar la tapa del comedero. Pulse el botón de apertura/cierre manual y, cuando la tapa esté abierta, tire de ella hacia arriba.

2



Sostenga una de las guías de la tapa cerca de la parte trasera y tire de ella hacia arriba hasta que pueda desenganchar la parte delantera. Tendrá que tirar con fuerza. Haga lo mismo para quitar la segunda guía.

3



Lave a mano las guías de la tapa. **No las meta en el lavavajillas.**

i



Las guías de la tapa están marcadas con una pequeña L (izquierda) o R (derecha), cerca de la parte trasera para indicar a qué lado pertenece cada una. Asegúrese de encajarlas en el lado correcto.

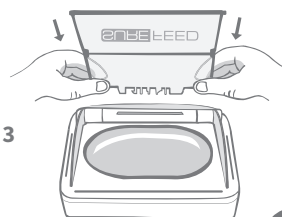
4



Para volver a colocar las guías de la tapa, repita el proceso, pero a la inversa. Enganche la parte delantera primero y después encaje la parte de atrás.



Para volver a colocar la tapa, siga los pasos 3 a 5 en la página 53.





## Solución de problemas

### La tapa no se cierra

- Verifique que no esté encendida la luz de apertura/cierre manual, ya que esto podría mantener la tapa abierta. **Consulte la página 47.**
- Asegúrese de que no haya comida en medio, que podría impedir el cierre.
- Verifique que la tapa esté ubicada correctamente (en paralelo con el producto) y que las guías de la tapa estén colocadas, cada una en su lado correspondiente. **Consulte las páginas 53 y 54.**
- Limpie todos los sensores del producto para asegurarse de que no estén obstruidos.
- Apague la unidad y retire las pilas. Espere al menos 10 segundos antes de volver a insertar las pilas y volver a encenderla.

### La tapa no se abre para la mascota

- Compruebe que el producto esté encendido y que las pilas estén colocadas correctamente (**consulte las páginas 46 y 47**).
- Asegúrese de que todos los sensores del producto estén limpios y sin obstrucciones.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de Atención al Cliente de Sure Petcare.

### Problemas con las pilas

Si hay cualquier problema obvio con las pilas, el producto lo detectará y parpadeará la luz roja respectiva.

- Use pilas alcalinas tamaño C de buena calidad.
- Asegúrese de que están instaladas correctamente con los signos + y - en la orientación correcta (**consulte la página 46**).

### La luz naranja está parpadeando

Si la luz naranja está encendida, significa que el producto está todavía en el modo de entrenamiento. En la última etapa del entrenamiento, la tapa está casi cerrada. Esto significa que a cierta distancia podría parecer como si el producto estuviese en su modo normal.

Si no desea que su comedero sellado para mascotas esté en el modo de entrenamiento, mantenga pulsado el botón de entrenamiento (🐾) durante 5 segundos. La luz naranja debe apagarse.

### El botón de apertura/cierre manual está activado, pero la tapa se ha cerrado.

Si el botón de apertura/cierre manual está activado, pero la tapa del comedero se ha cerrado, esto se debe al tiempo de espera de 15 minutos del botón. La función de tiempo de espera sirve para que la comida se mantenga fresca en caso de que alguien olvide desactivar el botón. Si desea anular esta función, comuníquese con el equipo de Atención al Cliente.

## ¿Necesita más ayuda?

Para una ayuda más detallada, incluidos vídeos y foros de atención al cliente, visite: [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support). O póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente: **consulte los datos en la contratapa.**





## Garantía/Renuncia de responsabilidad

**Garantía:** El comedero sellado para mascotas SureFeed tiene una garantía de 2 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales.

En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta sus derechos legales.

Para registrar la garantía, visite:  
[surepetcare.com/warranty](http://surepetcare.com/warranty) 

**Renuncia de responsabilidad:** El comedero sellado para mascotas SureFeed **no es selectivo** y funciona con cualquier animal doméstico, independientemente de su microchip de identificación. El precinto incorporado es efectivo para asegurar que los alimentos que contiene permanecen frescos durante más tiempo, sin embargo ningún precinto es 100% efectivo por lo que el recipiente no se debe considerar completamente hermético. Este producto no contiene un temporizador y no puede regular los tiempos de alimentación; utiliza sensores de proximidad para abrir la tapa para sus animales domésticos, por lo que puede ser activado en cualquier momento.

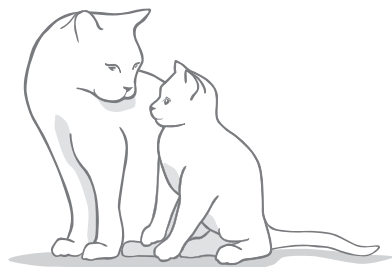
En el raro caso de que no funcione un sensor o el equipo, la tapa podría no abrirse, lo que impediría que su mascota tenga acceso a su alimento. Por lo tanto, no deje a su mascota sola, ni confíe en este producto para alimentarlos durante periodos prolongados; no más de 24 horas para un gato, o la cantidad promedio de tiempo entre comidas para un perro pequeño. Este producto no sustituye su responsabilidad hacia el animal.



**Desecho de productos y baterías utilizadas:** Este icono indicará los productos que estarán sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 2012/19/EU (WEEE Directive) y la Directiva sobre Baterías 2006/66/EC y Enmienda 2013/56/EU determinan la obligación de los hogares de desechar las baterías gastadas y los productos que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente, ya que esto reducirá el impacto que los residuos tendrán sobre este. Por lo tanto, los residuos no pueden depositarse en los cubos de basura regulares, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada.

¡Únase ya a la comunidad Sure Petcare!  
 Preséntenos a su preciosa mascota y  
 cuéntenos su historia.

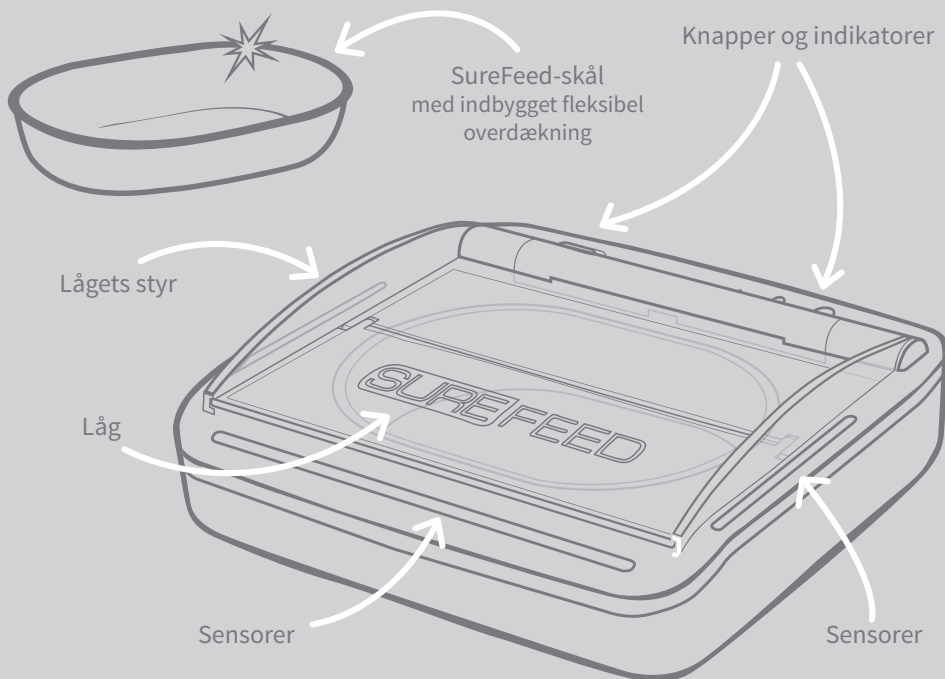


## Tillykke med din nye overdækkede foderskål!

Den overdækkede foderskål fra SureFeed er som en madkasse til dit kæledyr, idet den holder maden frisk og lækker, lige indtil den bliver spist. Eftersom skålen er overdækket, vil vådfoder forblive frisk i længere tid, og eventuelt ubehagelige foderlugte inden døre vil stort set forsvinde. Ligeledes holdes fluer væk, som ellers plejer at samle sig omkring dyrefoder i åbne skåle.

Den overdækkede foderskål er udstyret med sensorer, der registrerer bevægelser i sine omgivelser fra et kæledyr (eller fra dig), hvilket får låget til at åbne sig. Den overdækkede foderskål er ikke selektiv, hvilket vil sige, at sensorerne reagerer på enhver bevægelse inden for rækkevidde og åbner således låget for alle husstandens kæledyr! Det er dog vigtigt at bemærke, at foderskålen ikke har en timer-funktion, og at den bør rengøres og genopfyldes dagligt.

## Produktpræsentation



# Indholdsfortegnelse

Produktoversigt	59
Batterier	60
Knapper og indikatorer	61
Sensorer	61
Sådan fyldes nyt foder i skålen	62
Skålen	63
Placering af den overdækkede foderskål	64
Indlæringsfunktion (sådan lærer du dit kæledyr at spise af foderskålen)	65
Rengøring	67
Fejlfinding	69
Garanti og ansvarsfraskrivelse	70



## Produktoversigt

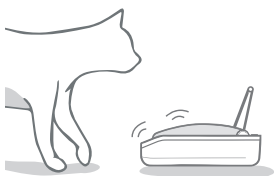
Den overdækkede foderskål åbnes efter behov (men forbliver ellers lukket) ved hjælp af sensorer, som registrerer kæledyrenes bevægelser, når de nærmer sig skålen. Dette betyder, at foderet forbliver frisk i længere tid i den overdækkede skål, og kæledyret kan nyde hver en bid!

1



Når installationen er færdig, åbner låget ikke, før et kæledyr nærmer sig for at spise, eller før du åbner skålen for at fylde nyt foder i – **se side 62**.

2



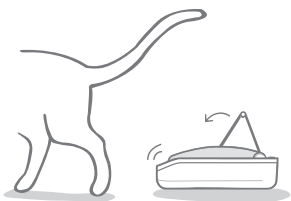
Låget åbner, når foderskålen registrerer et kæledyr i nærheden.

3



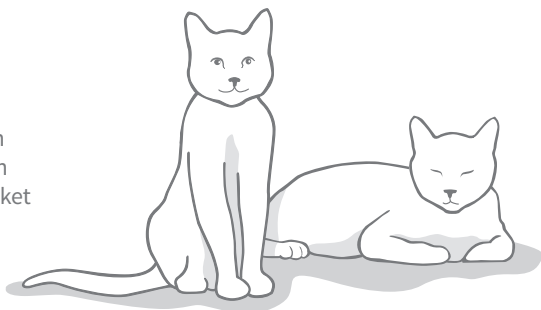
Låget på foderskålen holdes åbent, så længe kæledyret stadig spiser.

4



Kort tid efter kæledyret er holdt op med at spise og har bevæget sig væk fra skålen, lukker låget, og foderet er igen dækket til.

Den overdækkede foderskål fra SureFeed er beregnet til katte, men kan også bruges til små hunde. Den kan rumme op til 400 ml foder, hvilket svarer til ca. 2 poser almindeligt vådfoder til katte.

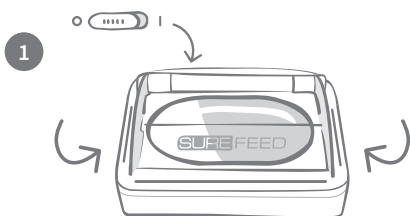


C x4

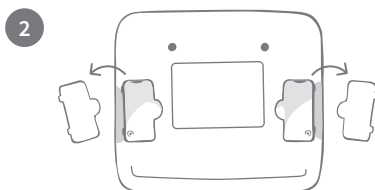
## Batterier

Du skal altid bruge **fire alkaliske 1,5-volts C-cellebatterier af god kvalitet**. På den måde får du mest ud af den overdækkede foderskål. **Der bør ikke anvendes genopladelige batterier i produktet.** Nedenstående vejledning viser, hvordan man isætter eller skifter batterierne:

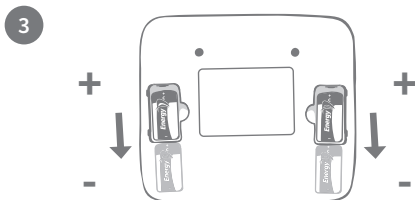
**i** Den røde batteriindikator blinker, hvis batterierne er ved at være tomme, eller hvis de sidder forkert.



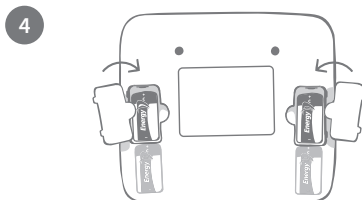
Sørg for, at skålen er slukket, før du vender den om for at åbne batterirummene.



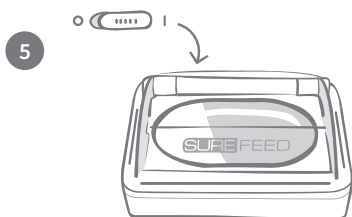
Fjern batterirummens dæksler.



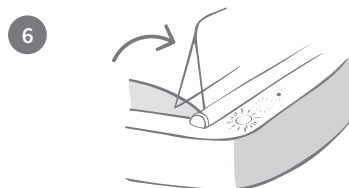
Isæt batterierne. Sørg for, at tegnene + og - på batterierne er anbragt korrekt i forhold til symbolerne på selve enheden.



Sæt dækslerne på batterirummene igen.



Stil foderskålen, **hvor den skal stå**, og tænd for den. På den måde kalibreres sensorerne korrekt.



Når foderskålen tændes, **skal sensorerne kalibreres**. Knapperne lyser op, og låget åbnes muligvis.



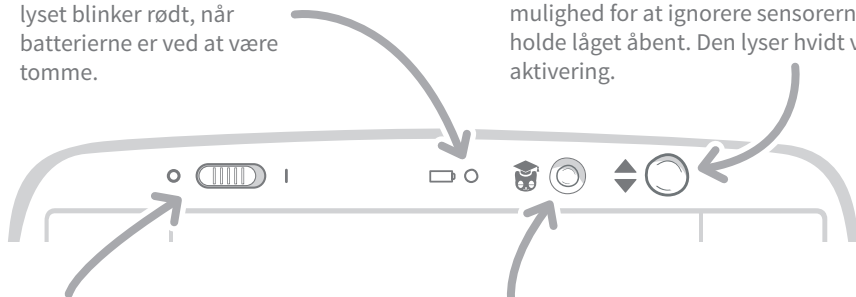
## Knapper og indikatorer

Alle foderskålens knapper og indikatorer sidder på produktets bagside:

### Batteriindikator –

lyset blinker rødt, når batterierne er ved at være tomme.

**Manuel åbne- og lukkeknop** – giver dig mulighed for at ignorere sensorerne og holde låget åbent. Den lyser hvidt ved aktivering.



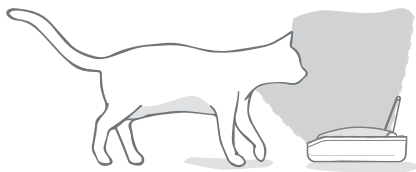
**Tænd/sluk-knap** – skub til højre for at tænde og til venstre for at slukke. Når du har slukket enheden, lukker låget.

**Indlæringsfunktionsknop** – bruges til at lære kæledyret at spise af foderskålen. Lyser orange. **Se side 65.**



## Sensorer

Sensorerne i den overdækkede foderskål reagerer på enhver bevægelse inden for rækkevidde. Der sidder sensorer tre forskellige steder, som kan registrere kæledyrets bevægelser.



## Tips og råd til sensorer

Foderskålens sensorer kalibreres i forhold til omgivelserne, når den tændes første gang, så den fungerer korrekt i dit hjem – **se side 60**. Sensorerne skal desuden genkalibreres hver gang skålen flyttes. Derfor vil låget muligvis være åbent lidt længere end normalt, når skålen flyttes. Når sensorerne er færdige med genkalibreringen, virker skålen som normalt igen.

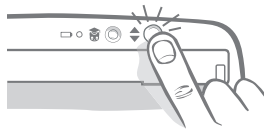
Vi anbefaler, at foderskålen ikke placeres et sted, hvor sensorerne hele tiden aktiveres, såsom under et bord eller ved siden af en væg, da det kan påvirke sensorernes kalibrering – **se side 64**.



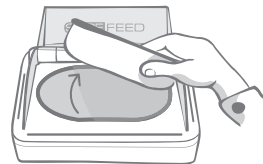
## Sådan fyldes nyt foder i skålen

Det er vigtigt at give dit kæledyr nyt foder hver dag – ikke kun for at holde dyret sundt og glad, men også for at holde foderskålen ren og i god stand. Låget bør åbne sig, når du nærmer dig foderskålen, men for at sikre, at låget ikke lukker, mens du skifter foderet, skal du trykke på den manuelle åbne- og lukkeknop.

1



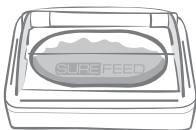
2



Tryk på den manuelle åbne- og lukkeknop (◆) for at sikre, at låget på foderskålen åbner sig og ikke lukker igen. Den hvide indikator lyser.

Tag den beskidte skål ud, og rengør den, eller sæt en ny skål i.

6



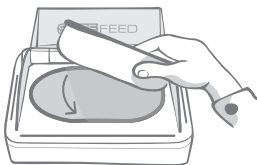
Låget lukker, med mindre foderskålen er sat i indlæringsfunktion, i så fald vil låget blive ført tilbage til dets aktuelle stadie – **se side 65**.

3



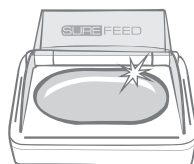
Fyld foder i den rene skål. **Du må ikke overfylde skålen**, da dette kan forhindre låget i at lukke ordentligt, så foderet flyder ud på gulvet.

5



Sæt den fulde skål på plads i enheden, og tryk på den manuelle åbne- og lukkeknop (◆) igen. Den hvide indikator slukkes.

4



Sæt først skålen på plads i enheden igen, når alle flader er tørret af inklusive sensorerne.



## Skålen

Skålen med et enkelt rum, der følger med den overdækkede foderskål, er specialdesignet til at fungere sammen med SureFeed-produkter. SureFeed-skåle har en indbygget forsejling på den øvre, afrundede kant. Når låget på foderskålen er lukket, kan fluer ikke komme ind, og foderet holder sig frisk i længere tid.

### Sæt lidt kulør på!



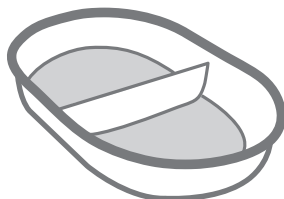
Skålene fra SureFeed kan købes separat i fire forskellige farver, så du kan gøre din foderskål personlig, eller hvis du har mere end én.

Fås i blå, grøn, lyserød og grå.

Hvis du vil købe ekstra skåle, skal du henvende dig til en Sure Petcare-forhandler eller gå ind på [surepetcare.com](http://surepetcare.com)



Enkeltskålen egner sig til en enkelt portion våd- eller tørfoder.



Den opdelte skål er beregnet til to forskellige foderportioner på samme tid.



**Sørg for, at skålene er rene, før du tager dem i brug for første gang.**

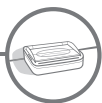
**Skal håndvaskes. Put den ikke i opvaskemaskinen.**

**Put den ikke i mikrobølgeovnen.**



Skålen skal tages ud af enheden, før den rengøres. Af hensyn til den indbyggede forsejling anbefales det at håndvaske skålen.





## Placering af den overdækkede foderskål



SureFeeds overdækkede foderskål er designet **til indendørs brug** og egner sig derfor perfekt til de fleste placeringer inden døre. Det anbefales, at du forsøger at placere foderskålen et sted, hvor kæledyret er vant til at spise sit foder.

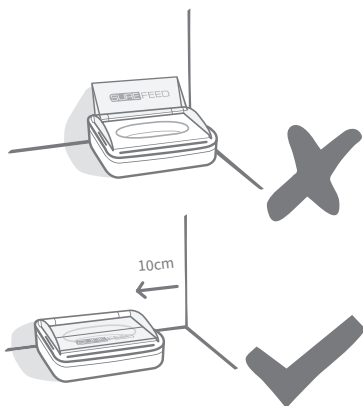
Der er dog visse ting, du skal være opmærksom på, når du skal finde den bedste placering til din nye overdækkede foderskål:



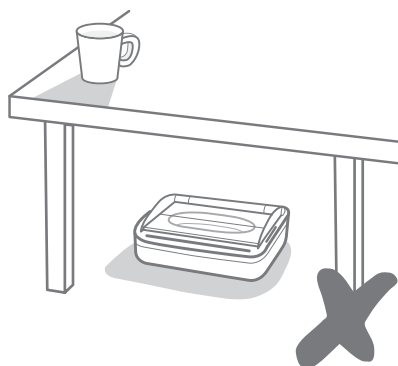
**Enheden må ikke** stilles i køleskabet, og der må ikke lægges kølepuder under eller ind i den.



**Undgå** at placere foderskålen et sted, hvor folk tit går forbi, eftersom man kan snuble over den.



**Undgå** at placere foderskålen med højre eller venstre side mod en væg, da dette kan påvirke sensorernes reaktionsevne. Der bør være en afstand på mindst 10 cm.



**Undgå** at placere foderskålen under lave borde og lignende, da dette kan påvirke sensorernes reaktionsevne. Vi anbefaler, at der er ca. 1 meters frit lufrum over enheden.



# Indlæringsfunktion (sådan lærer du dit kæledyr at spise af foderskålen)

## AFSNIT 1 – Sådan introducerer du dit kæledyr til foderskålen

Visse kæledyr har brug **for et par dage** til at vænne sig til deres nye foderskål. Med indlæringsfunktionen kan du indstille låget til langsomt at bevæge sig mere og mere, så dit kæledyr efterhånden føler sig tilpas med at spise af den nye skål. Det kan godt være et stykke tid, men du bør være tålmodig og ikke gå videre til afsnit 2, før dit kæledyr virker helt trygt

1



Tryk på knappen Indlæring (🎓) én gang. Det gør ikke noget, hvis låget åbner sig, idet foderskålen registrerer dine bevægelser. Indlæringsfunktionsknappen blinker orange (med nogle sekunders mellemrum), hvilket betyder, at funktionen er aktiveret.

2

Fyld kæledyrets yndlingsfoder i skålen, og stil enheden et sted, hvor dit kæledyr kan lide at spise. På **side 64** kan du læse mere om, hvordan du finder det bedste sted til foderskålen.

3



I denne indledende fase, hvor kæledyret lærer at bruge foderskålen, **vil låget stå stille**, selv når kæledyret er gået væk fra skålen.



**Husk at være tålmodig og give kæledyret tid til at vænne sig til den nye skål. Når kæledyret er trygt, kan du gå videre til afsnit 2.**

## AFSNIT 2 – Sådan øges lågets bevægelse

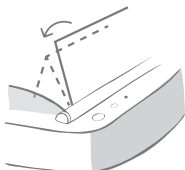
Ved langsomt at øge lågets bevægelse kan du vænne dit kæledyr til det i tre stadier. Vi minder om, at du får de bedste resultater og et tilfreds kæledyr, hvis du er tålmodig og ikke forsøger at haste igennem processen. Hvor lang tid hvert stadie tager, afhænger af hvert enkelt kæledyr (dage/uger), men vi anbefaler, at man bruger et par dage til hvert trin.

4



Du kan øge lågets bevægelse ved at trykke på Indlæringsfunktionsknappen (🎓) én gang til. Låget lukkes nu lidt til, og indikatoren blinker orange to gange.

5



Næste gang kæledyret spiser af skålen, vil der forekomme lidt bevægelse, når låget åbnes helt. Når kæledyret har spist, lukkes låget lidt til.



6

Kæledyret skal have mulighed for at spise normalt af skålen, mens det vænner sig til lågets nye bevægelse. Påfyld om nødvendigt foder som normalt – se side 62.



**Husk at tage dig god tid. Gå ikke videre til næste trin, før kæledyret er helt tryk ved lågets bevægelse.**



7

Når dit kæledyr er blevet tryk ved bevægelsen, skal du trykke på knappen Indlæringsfunktion (🐾) igen. Lågets lukkebevægelse indstilles nu til næste position, og indikatoren blinker tre gange.



**Som før skal du blive ved med at bruge foderskålen som normalt og ikke gå videre til næste trin, før dit kæledyr er helt tryk ved bevægelsen.**



8

Dit kæledyr burde være tryk ved lågets bevægelse nu, så i dette sidste indlæringsstadiet lukkes låget næsten helt. Som før skal du trykke på (🐾) igen. Lågets lukkebevægelse indstilles nu til den sidste position, og indikatoren blinker orange fire gange.



9

Det var det! Når dit kæledyr er blevet tryk ved denne sidste position, skal du trykke på (🐾) igen. Låget lukkes nu helt, og den orange indikator holder op med at blinke. Nu er foderskålen indstillet til den normale funktion.

## Tips og gode råd til indlæring



Du kan altid afbryde indlæringen ved at trykke og holde fingeren på knappen Indlæringsfunktion (🐾) i fem sekunder.



Hvis du vil gå et trin tilbage, skal du gøre som beskrevet ovenfor. På den måde afbrydes foderskålens indlæringsfunktion, og du kan begynde forfra igen.

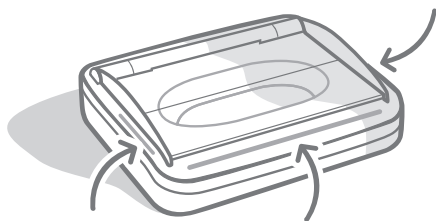


Hvis du anvender den manuelle åbne- og lukkeknop, mens foderskålens indlæringsfunktion er aktiveret, skal du være opmærksom på, at låget ikke vil lukke helt. Det lukker kun til den aktuelle stadiendstilling.



## Rengøring

Det er vigtigt at holde den overdækkede SureFeed-foderskål ren, så den bliver ved med at fungere, som den skal. **Enheden må ikke sænkes ned i vand eller placeres under en løbende vandhane!** Foderskålen egner sig kun til at blive rengjort med en fugtig klud eller svamp.

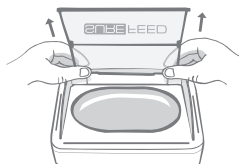


Foderskålen bør jævnligt tørres af med en fugtig klud. Sørg for, at de tre sensorstriber altid holdes rene, så foderskålen fungerer rigtigt.

På **side 63** kan du læse mere om, hvordan du rengører SureFeed-skålen.

### Sådan tages låget af ved rengøring

1



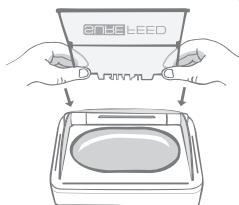
Tryk på den manuelle åbne- og lukkeknop, og hiv op i låget.

2



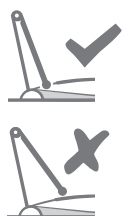
Vask låget i hånden. **Det må ikke** komme i opvaskemaskinen.

3



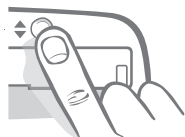
Når du har rengjort låget, skal du sætte det på igen ved at holde begge halvdele lodret. Sørg for, at det sidder ordentligt fast.

4

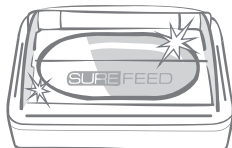


Når du har sat låget fast, skal du folde den øverste halvdel op, så den hviler på lågets styr.

5



Tryk på den manuelle åbne- og lukkeknop igen, så låget lukker.



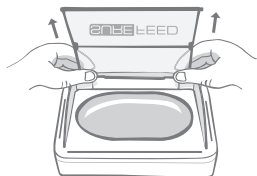
Foderskålen er nu klar til brug igen.

## Sådan tages styrene af ved rengøring



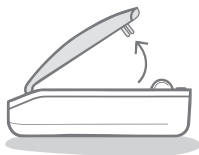
Lågets styr på den overdækkede foderskål er vigtige, fordi de får låget til at åbne og lukke korrekt. Begge styr skal sættes fast igen efter rengøring.

1



Først skal du tage låget af foderskålen. Tryk på den manuelle åbne- og lukkeknop. Når låget har åbnet sig, skal du hive op i det.

2



Hold fast i styrets bagerste del, mens du hiver op i det, indtil den forreste del kan løsnes. Du skal trække hårdt. Gør det samme for at løsne den anden side.

3



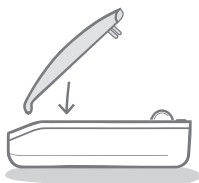
Styrene skal håndvaskes. **De må ikke** puttes i opvaskemaskinen.

i



Styrenes bagerste del er udstyret med et lille L for venstre og R for højre, så man kan se, hvor de skal sidde. Sørg for at sætte dem på den rigtige side.

4



Du kan få hjælp til fastsættelse af styrene ved at følge vejledningen bagfra. Du skal sætte styrenes forreste del fast først før den bageste del.



Du kan få hjælp til fastsættelse af låget i trin 3 til 5 på side 67.





## Fejlfinding

### Låget vil ikke lukke helt

- Sørg for, at den manuelle åbne- og lukkeindikator ikke lyser, eftersom dette kan holde låget i åbenposition. **Se side 61.**
- Sørg for, at der ikke sidder mad i klemme, hvilket vil forhindre låget i at lukke ordentligt.
- Sørg for, at låget er sat rigtigt på – det skal ligge parallelt med produktet – og at styrene sidder fast og på de rigtige sider. **Se side 67 og 68.**
- Tør alle enhedens sensorer af, så signalet ikke blokeres.
- Sluk for enheden, og tag batterierne ud. Vent mindst 10 sekunder, før du sætter batterierne i igen og tænder enheden.

### Låget åbner sig ikke for mit kæledyr

- Sørg for, at enheden er tændt, og at batterierne sidder ordentligt – **se side 60 og 61.**
- Sørg for, at alle enhedens sensorer er rene og ikke blokerede.
- Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Sure Petcares kundeservice.

### Problemer med batterierne

Hvis der er et problem med batterierne, bør enheden selv registrere dette og den røde batteriindikator begynde at blinke.

- Sørg for at bruge alkaliske C-batterier af god kvalitet.
- Sørg for, at de er sat rigtigt i med + og - vendende den rigtige vej – **se side 60.**

### Den orange indikator blinker

Hvis den orange indikator lyser, betyder det, at enhedens indlæringsfunktion stadig er aktiveret. I sidste indlæringsstadiet er låget næsten helt lukket. Det betyder, at det på afstand kan se ud, som om enhedens normalfunktion er aktiveret.

Hvis du ikke ønsker, at indlæringsfunktionen i den overdækkede foderskål er aktiveret, skal du trykke og holde fingeren på indlæringsknappen (🐾) i fem sekunder. Den orange indikator bør nu slukke.

### Den manuelle åbne- og lukkeknop er aktiv, men låget er lukket

Hvis den manuelle åbne- og lukkeknop er aktiv, men låget er lukket, skyldes det knappens dvalefunktion, der aktiveres efter 15 minutter. Med dvalefunktionen kan foderet holdes friskt, i tilfælde af at nogen glemmer at deaktivere knappen. Hvis du ønsker at annullere denne funktion, skal du kontakte kundeservice.

## Har du stadig brug for hjælp?

Du kan få mere detaljeret vejledning, se videoklip og besøge fora for kundeservice på [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)

Du kan også kontakte vores venlige kundeservice på: **se flere oplysninger på bagsiden.**

## i

## Garanti og ansvarsfraskrivelse

**Garanti:** Den overdækkede foderskål fra SureFeed er dækket af to års garanti fra købsdatoen, hvis du kan dokumentere købsdatoen. Garantien er begrænset til fejl, som skyldes defekte materialer og komponenter samt fejl ved fremstillingen. Garantien gælder ikke produkter, hvor defekten skyldes almindeligt slid, forkert brug, forsømmelighed eller bevidst anrettet skade.

Hvis en del går i stykker på grund af fejlbehæftede dele eller håndværksmæssige mangler, vil den kun blive byttet gratis i løbet af garantiperioden. Producenten kan vælge at ombytte hele produktet, hvis fejlen er særlig alvorlig. Dine lovbestemte rettigheder bliver ikke påvirket af dette.

Du kan registrere din garanti på:  
[surepetcare.com/warranty](https://surepetcare.com/warranty) 

**Ansvarsfraskrivelse:** Den overdækkede foderskål fra SureFeed er **ikke selektiv** og passer derfor til alle kæledyr, uafhængigt af mikrochippens id-nummer. Den indbyggede forsegling holder maden i skålen friskere i længere tid, men ingen forsegling er 100 % effektiv, og skålen skal ikke betragtes som lufttæt. Enheden er ikke udstyret med timer, og har ingen tidsindstillede funktioner. Funktionaliteten beror på afstandssensorers evne til at åbne låget for dit kæledyr, og aktivering heraf kan foretages når som helst.

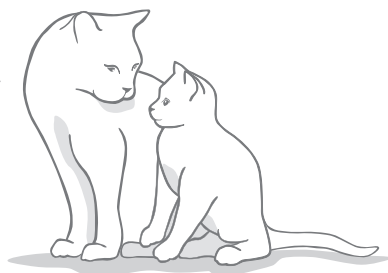
Hvis det skulle ske, at der opstår funktionsfejl i en af sensorerne eller selve enheden, indskrænkes lågets funktionalitet muligvis, og dit kæledyr vil ikke kunne få adgang til foderet. Du må derfor ikke efterlade dit kæledyr uden opsyn, eller regne med, at enheden forsyner dem tilstrækkeligt i længere perioder – ikke længere end 24 timer for katte, eller det normale tidsrum mellem måltider for små hunde. Dette produkt erstatter ikke ansvarlig kæledyrspleje.



**Bortskaffelse af produkter og brugte batterier:** Dette ikon indikerer produkter, der er underlagt følgende lovgivning:

Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) og Battery Directive 2006/66/EF og Amendment 2013/56/EU forpligter husstande til at bortskaffe batterier og produkter, der ikke længere er i brug, på en miljømæssig forsvarlig måde, således at det har mindst muligt indflydelse på miljøet. Derfor kan disse ikke anbringes i husstandens egne skraldespande, men skal i stedet afleveres til genbrug.

Meld dig ind i Sure Petcare-fællesskabet!  
 Præsenter os for dit tilfredse kæledyr,  
 og fortæl os din historie.

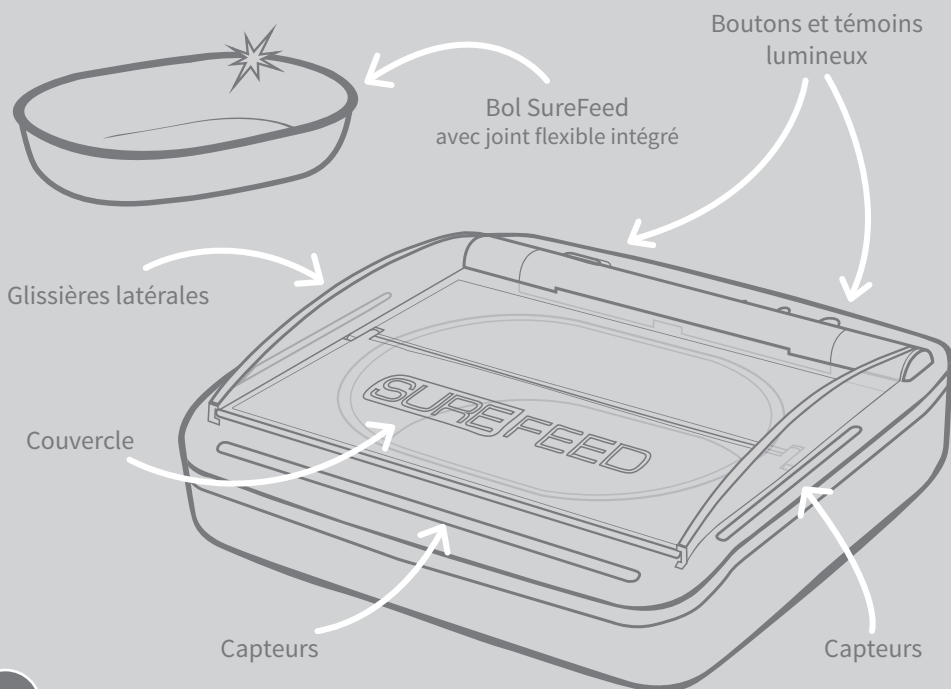


## Félicitations pour l'achat de votre nouveau Bol Hermétique!

Le Bol Hermétique SureFeed agit comme une boîte hermétique ; il conserve la fraîcheur et la saveur des aliments (jusqu'à ce que votre animal les mange). En gardant le Bol fermé, la nourriture humide conserve sa fraîcheur plus longtemps et toutes les odeurs indésirables de nourriture animale sont virtuellement éliminées. Il permet également d'aider à éloigner les mouches qui volent souvent près des bols pour chats.

Le Bol Hermétique utilise des capteurs pour détecter les mouvements à proximité. Ainsi, lorsqu'il détecte la présence d'un animal (ou la vôtre), le couvercle s'ouvre. Le Bol Hermétique n'est pas sélectif ; cela signifie que les capteurs réagissent à n'importe quel mouvement dans leur rayon de manière à ce que le Bol Hermétique s'ouvre pour tous les animaux du foyer ! Notez cependant que le Bol Hermétique n'est pas pourvu de fonction de programmation et qu'il doit être rempli et nettoyé tous les jours.

## Présentation du produit





# Sommaire

Présentation du produit	73
Piles	74
Boutons et témoins lumineux	75
Capteurs	75
Remplacement de la nourriture	76
Bols	77
Où placer le Bol Hermétique	78
Mode d'apprentissage (éducation de votre animal à l'utilisation du Bol Hermétique)	79
Nettoyage	81
Dépannage	83
Garantie et clause de non-responsabilité	84



## Présentation du produit

Le Bol Hermétique s'ouvre lorsque nécessaire (il est fermé le reste du temps) grâce à des capteurs qui détectent lorsqu'un animal s'approche de la nourriture. Ainsi, la nourriture reste plus fraîche plus longtemps dans le Bol fermé ; les chats peuvent donc la savourer jusqu'à la dernière bouchée !

1



Une fois le Bol Hermétique configuré, le couvercle reste fermé jusqu'à ce qu'un animal s'en approche pour manger, ou jusqu'à ce que vous l'ouvriez pour y remettre de la nourriture (**voir page 76**).

2



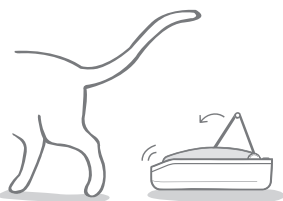
Lorsque le Bol Hermétique détecte un animal à proximité, le couvercle s'ouvre.

3



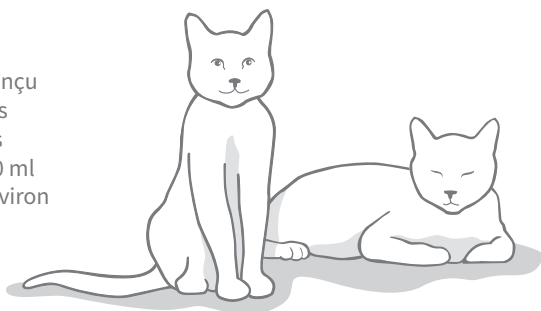
Celui-ci reste ouvert pendant que l'animal mange.

4



Peu après avoir terminé de manger et s'être éloigné du Bol Hermétique, le couvercle se referme pour protéger à nouveau la nourriture.

Le Bol Hermétique SureFeed est conçu pour être utilisé par des chats, mais il peut également servir à de petits chiens. Il peut contenir jusqu'à 400 ml de nourriture, ce qui représente environ 2 sachets classiques de pâtée.

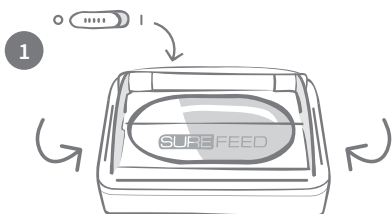




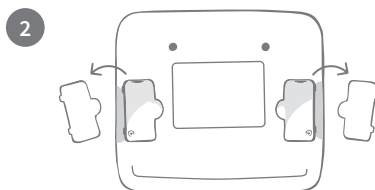
## Piles

Utilisez toujours **quatre piles alcalines R14 1,5V de bonne qualité**. Vous profiterez ainsi des meilleures performances de votre Bol Hermétique. **Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé avec des piles rechargeables.** Pour insérer ou changer les piles, suivez les étapes ci-dessous :

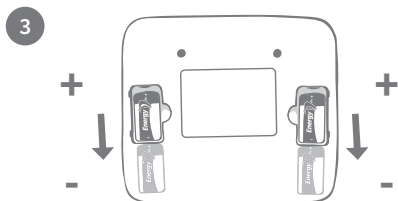
**i** Le témoin rouge des piles clignote si les piles sont faibles ou s'il y a un problème avec la façon dont elles ont été insérées.



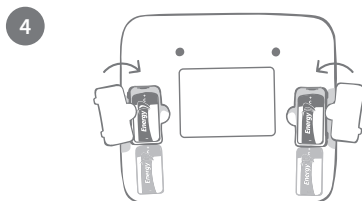
Assurez-vous que le produit est éteint, puis retournez-le pour accéder aux compartiments des piles.



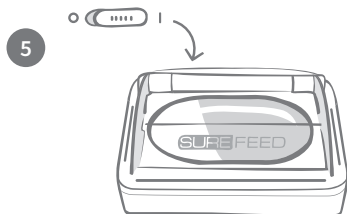
Retirez les couvercles des compartiments des piles.



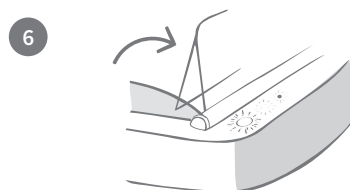
Insérez les piles. Assurez-vous que les symboles +/- sur les piles correspondent aux symboles sur l'unité.



Remettez les couvercles des compartiments des piles en place.



Placez le Bol Hermétique **où vous le souhaitez**, puis allumez-le. Cela permet de calibrer correctement les capteurs.



Lorsque vous allumez votre Bol Hermétique, **ses capteurs doivent se calibrer**. Les boutons s'allument et le couvercle peut s'ouvrir.

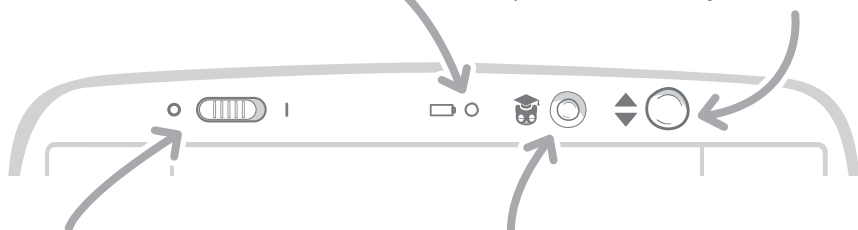


## Boutons et témoins lumineux

Tous les boutons et témoins lumineux du Bol Hermétique se trouvent à l'arrière du produit :

**Témoin des piles :** ce témoin clignote rouge lorsque les piles sont faibles.

**Bouton d'ouverture/ fermeture manuelle :** vous permet d'outrepasser les capteurs afin de pouvoir garder le couvercle ouvert. Lorsqu'il est activé, le voyant blanc s'allume.



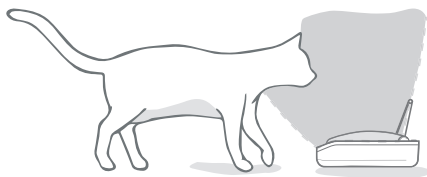
**Interrupteur d'alimentation :** faites-le glisser vers la droite pour allumer et vers la gauche pour éteindre. Lorsque vous éteignez le produit, le couvercle se referme.

**Bouton Apprentissage :** permet d'éduquer votre animal à l'utilisation du Bol Hermétique. S'allume en orange. **Voir page 79.**



## Capteurs

Les capteurs de votre Bol Hermétique réagissent à tout mouvement détecté dans leur rayon et sont situés sur trois côtés pour détecter l'arrivée de votre animal.



### Astuces relatives aux capteurs

Afin de garantir leur bon fonctionnement chez vous, les capteurs s'adaptent à leur environnement lorsque vous activez la gamelle - consultez **la page 74**. Les capteurs se calibreront à chaque fois que vous déplacerez votre Bol Hermétique. Par conséquent, juste après avoir été déplacé, votre Bol Hermétique pourra rester ouvert plus longtemps que d'ordinaire. Son fonctionnement redeviendra normal quand ses capteurs se seront ajustés à son nouvel emplacement.

Nous vous déconseillons de placer votre Bol Hermétique dans un endroit où ses capteurs seraient continuellement actionnés : sous une surface basse ou contre un mur, par exemple. Leur calibrage pourrait en être affecté - consultez **la page 78**.



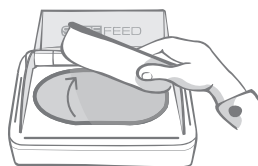
## Remplacement de la nourriture

Il est important de changer quotidiennement la nourriture de votre animal, non seulement pour vous assurer de son bonheur et de sa santé, mais aussi pour garder le Bol Hermétique propre et en état de marche. Le couvercle doit s'ouvrir lorsque le Bol Hermétique détecte votre présence mais, afin de vous assurer que le couvercle reste ouvert lorsque vous changez la nourriture, vous pouvez appuyer sur le bouton d'ouverture/fermeture manuelle.

1



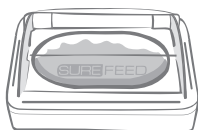
2



Appuyez sur le bouton ouverture/fermeture manuelle (◆) afin de vous assurer que le couvercle s'ouvre et reste ouvert. Le voyant blanc s'allume.

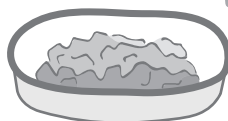
Retirez le bol sale et nettoyez-le ou remplacez-le par un nouveau bol.

6



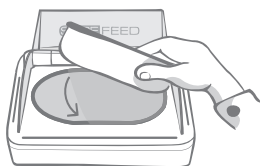
Le couvercle se referme entièrement, à moins que votre Bol ne soit en mode d'apprentissage ; il se referme alors dans la dernière position en mémoire (voir page 79).

3



Remplissez le bol propre avec de la nourriture. Veillez à **ne pas trop le remplir** car le couvercle pourrait ne pas se fermer totalement et occasionner un gâchis.

5



Placez le bol rempli de nourriture dans l'unité et appuyez sur le bouton ouverture/fermeture (◆) à nouveau. Le voyant blanc s'éteindra.

4



Avant de replacer le bol dans l'unité, vérifiez si toutes les surfaces sont propres, notamment les capteurs.



## Bols

Le bol à compartiment unique fourni avec votre Bol Hermétique a été spécialement conçu pour une utilisation avec les produits SureFeed. Les bols SureFeed possèdent un joint intégré sur le bord supérieur. Une fois le couvercle du bol fermé, les mouches ne peuvent pas entrer et la nourriture reste plus fraîche.

### Ajoutez de la couleur !



Si vous souhaitez personnaliser votre Bol Hermétique ou si vous disposez de plusieurs unités, les bols SureFeed existent en quatre couleurs différentes et peuvent être achetés séparément.

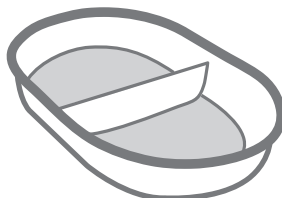
Disponibles en bleu, vert, rose et gris.

Pour acheter des bols supplémentaires, adressez-vous à un revendeur de produits Sure Petcare ou visitez le site :

**[surepetcare.com](http://surepetcare.com)**



Le bol unique convient pour une portion de croquettes ou de pâtée.



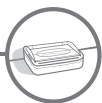
Le bol double est conçu pour l'utilisation de deux types de nourriture en même temps.



**Veillez à laver les bols avant leur première utilisation. Lavage uniquement à la main. Ne les mettez pas au lave-vaisselle. Ne pas mettre au micro-ondes.**



Veillez retirer le bol du Bol Hermétique lors du nettoyage. Nous recommandons le lavage à la main uniquement afin de préserver l'état optimal du joint intégré.



## Où placer le Bol Hermétique

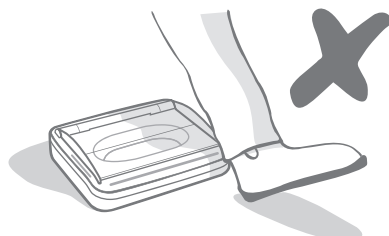


Le Bol Hermétique SureFeed est conçu **pour une utilisation en intérieur uniquement** et est par conséquent idéal pour n'importe quel emplacement en intérieur. Nous vous recommandons également de placer votre Bol Hermétique dans un endroit où votre animal de compagnie est à l'aise pour manger.

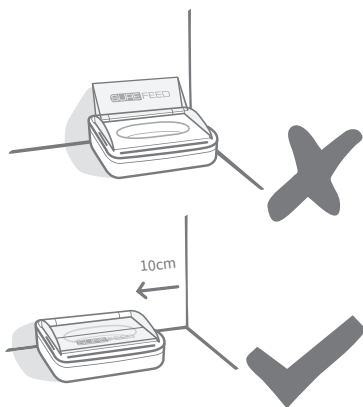
Il existe, toutefois plusieurs éléments à prendre en compte dans le choix du meilleur emplacement pour votre nouvelle Bol Hermétique :



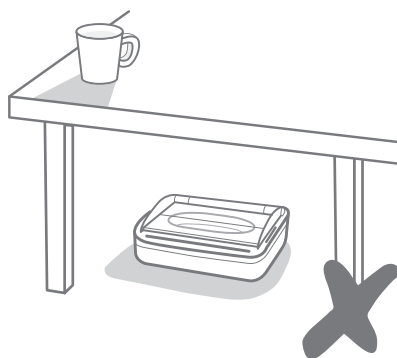
**Ne placez pas** l'unité dans le réfrigérateur et ne mettez pas de glace en dessous ou à l'intérieur de celle-ci.



**Essayez de ne pas mettre** votre Bol Hermétique dans un endroit de passage afin d'éviter tout risque de chute.



**Afin d'éviter** d'affecter les performances des capteurs, ne placez pas les côtés gauche et droit de votre Bol Hermétique contre un mur ou une surface quelconque. Essayez de garder une marge d'au moins 10 cm.



**Afin d'éviter** d'affecter les performances des capteurs, ne placez pas le Bol Hermétique sous des surfaces peu élevées. Nous conseillons de laisser environ 1 mètre au-dessus de l'unité.



# Mode d'apprentissage (éducation de votre animal à l'utilisation du Bol Hermétique)

## ÉTAPE 1 - Présentation du Bol Hermétique à votre animal

Certains animaux ont **besoin de quelques jours** pour s'habituer à leur nouveau Bol Hermétique. Le mode d'apprentissage vous permet d'introduire progressivement de plus en plus de mouvement du couvercle, ce qui signifie que votre animal de compagnie peut gagner en confiance lors de l'utilisation de son nouveau Bol Hermétique. Cette étape peut prendre un peu de temps, mais soyez patient et ne passez pas à l'étape 2 avant que votre animal ne semble à l'aise.

1



Appuyez une fois sur le bouton Apprentissage (🐾). Ne vous inquiétez pas si le couvercle s'ouvre en votre présence. Le témoin orange clignote en mode d'apprentissage (à intervalle de quelques secondes) pour indiquer que le mode a bien été activé.

2

Remplissez le bol de la nourriture préférée de votre animal et placez l'unité dans un endroit où il se sent à l'aise pour manger. **Consultez la page 78** pour plus de détails sur le meilleur endroit où placer votre Bol Hermétique.

3



Pendant la première phase d'éducation de votre animal à l'utilisation du Bol Hermétique, **le couvercle ne bouge pas**, même lorsque l'animal est parti.

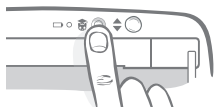
!

**Soyez patient et laissez à votre animal le temps de s'habituer à son nouveau Bol Hermétique. Une fois qu'il est habitué, passez à l'étape 2.**

## ÉTAPE 2 - Accoutumance aux mouvements du couvercle

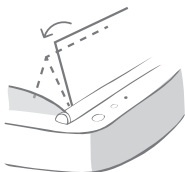
Augmenter progressivement les mouvements du couvercle permet à votre animal de s'y habituer en trois étapes. Une fois de plus, pour des résultats optimaux et un animal heureux, soyez patient et ne précipitez pas ce processus. Le temps requis pour chaque étape varie selon l'animal (jours/semaines), nous recommandons néanmoins de réaliser chaque étape sur plusieurs jours.

4



Commencez à augmenter les mouvements du couvercle en appuyant de nouveau sur le bouton Apprentissage (🐾). Le couvercle se ferme partiellement et le témoin clignote deux fois en orange.

5



Maintenant, lorsque votre animal mange dans le bol, il y a un mouvement car le couvercle s'ouvre complètement. Lorsqu'il a fini de manger, il se referme légèrement.



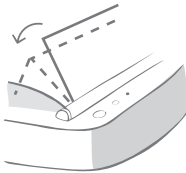


6

Permettez à votre animal d'utiliser le Bol Hermétique de façon normale pendant qu'il s'habitue au nouveau mouvement du couvercle. Lorsqu'il est nécessaire de réapprovisionner le bol, procédez de la façon habituelle - voir page 76.



**N'oubliez pas de prendre votre temps. Ne passez pas à l'étape suivante tant que votre animal n'est pas à l'aise avec l'amplitude actuelle de mouvement du couvercle.**

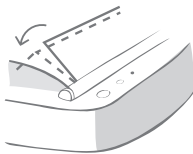


7

Lorsque votre animal est habitué à ce mouvement, appuyez de nouveau sur le bouton Apprentissage (🐾). Le couvercle se ferme jusqu'à la position suivante et le voyant clignote maintenant trois fois en orange.



**Une fois de plus, continuez d'utiliser le Bol Hermétique normalement et ne passez pas à l'étape suivante tant que votre animal n'est pas à l'aise avec ce mouvement.**



8

Votre animal étant désormais accoutumé aux mouvements du couvercle, celui-ci va se fermer encore plus lors de cette dernière étape de l'apprentissage. Comme précédemment, appuyez de nouveau sur (🐾). Le couvercle se ferme à la dernière position et le témoin clignote maintenant quatre fois en orange.



9

Et voilà ! Une fois que votre animal est habitué à cette dernière position, appuyez de nouveau sur le bouton (🐾). Le couvercle se ferme complètement et le témoin orange ne clignote plus. Le Bol Hermétique est désormais en mode d'utilisation quotidienne.

## Astuces relatives au mode d'apprentissage



Vous pouvez mettre fin au mode d'apprentissage à tout moment en maintenant le bouton Apprentissage (🐾) enfoncé pendant 5 secondes.



Si vous devez revenir en arrière, suivez l'astuce ci-dessus. Ceci annule le mode d'apprentissage et vous pouvez ensuite recommencer le processus depuis le début.

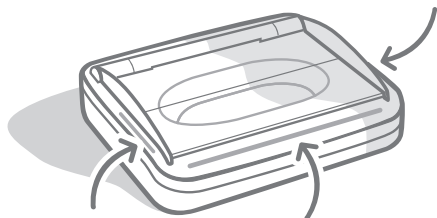


Si vous utilisez le bouton ouverture/fermeture manuelle alors que votre Bol Hermétique est en mode d'apprentissage, le couvercle ne se fermera pas complètement. Il ne se fermera que dans sa position actuelle.



## Nettoyage

Il est important de garder votre Bol Hermétique SureFeed propre afin de garantir un fonctionnement fiable. **N'immergez pas l'unité entière dans l'eau et ne la placez pas sous l'eau du robinet !** Le Bol Hermétique est conçu pour un lavage à la main uniquement à l'aide d'un chiffon humide ou d'une éponge.

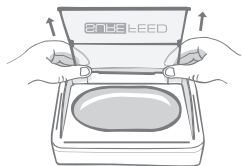


Il convient d'essuyer régulièrement le Bol Hermétique à l'aide d'un chiffon humide. Assurez-vous que les trois capteurs sont constamment propres afin de garantir un fonctionnement optimal.

**Consultez la page 77** pour plus de détails sur la façon de nettoyer le bol SureFeed.

### Comment retirer le couvercle pour nettoyage

1



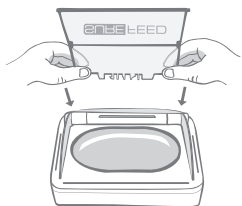
Appuyez sur le bouton ouverture/fermeture manuelle, puis tirez le couvercle vers le haut.

2



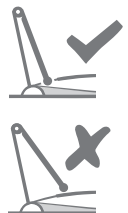
Lavez le couvercle à la main. **Ne le mettez pas** au lave-vaisselle.

3



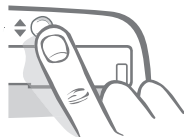
Après l'avoir nettoyé, remplacez le couvercle en veillant à bien tenir les deux moitiés verticalement. Assurez-vous qu'il tient bien en place.

4

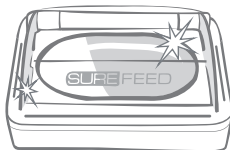


Une fois le couvercle installé, retournez la moitié de la partie supérieure afin qu'elle repose sur les glissières latérales.

5



Appuyez de nouveau sur le bouton ouverture/fermeture manuelle pour fermer le couvercle.



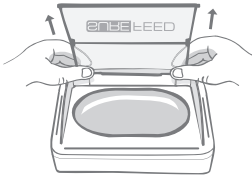
Vous pouvez maintenant utiliser le Bol Hermétique.

## Comment retirer les glissières latérales pour nettoyage



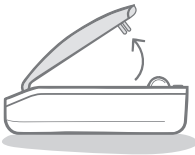
Les glissières latérales sur la Bol Hermétique sont des éléments vitaux qui permettent au couvercle de s'ouvrir et de se fermer correctement. Les deux glissières latérales doivent être rattachées après le nettoyage.

1



Tout d'abord, retirez le couvercle du Bol Hermétique. Appuyez sur le bouton ouverture/fermeture manuelle, puis, une fois le couvercle ouvert, tirez-le vers le haut.

2



Tenez l'une des glissières latérale près de l'arrière de l'unité et tirez-la vers le haut jusqu'à ce que vous puissiez décrocher la section avant. Vous devrez tirer fort ! Répétez l'opération pour retirer la deuxième glissière latérale.

3



Lavez Les glissières latérales à la main. **Ne pas mettre** dans le lave-vaisselle.

i



L'inscription L (gauche) ou R (droite) est visible au dos des glissières latérales pour indiquer où insérer chaque côté. Assurez-vous de les accrocher du bon côté.

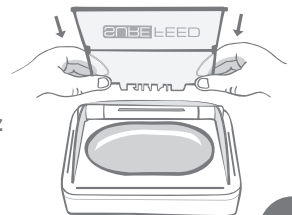
4



Pour remettre les glissières latérales en place, répétez l'opération mais en sens inverse. Assurez-vous de les accrocher d'abord à l'avant, puis accrochez-les à l'arrière.



Pour remettre le couvercle en place, suivez les étapes 3 à 5 décrites page 81.





## Dépannage

### Le couvercle ne se ferme pas

- Assurez-vous que le témoin ouverture/fermeture manuelle n'est pas allumé car cela pourrait maintenir votre couvercle en position ouverte. **Voir page 75.**
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de nourriture qui bloque le couvercle car cela pourrait l'empêcher de se fermer correctement.
- Vérifiez que le couvercle est installé correctement. Il doit être parallèle au produit. Vérifiez également que les glissières latérales sont fixées du bon côté. **Voir page 81 et 82.**
- Nettoyez tous les capteurs situés sur le produit pour vous assurer qu'ils ne sont pas obstrués.
- Éteignez l'unité et retirez les piles. Attendez au moins 10 secondes avant de les ré-insérer et de rallumer le produit.

### Le couvercle ne s'ouvre pas pour mon animal de compagnie

- Vérifiez que le produit est allumé et que les piles sont correctement insérées - **voir pages 74 et 75.**
- Assurez-vous que tous les capteurs situés sur le produit sont propres et non obstrués.
- Si le problème persiste, contactez l'équipe du service client Sure Petcare.

### Problèmes avec les piles

En cas de problème évident avec les piles, le produit est en mesure de le détecter et le témoin rouge des piles clignote alors.

- Assurez-vous d'utiliser des piles alcalines R14 de bonne qualité.
- Vérifiez qu'elles sont correctement insérées avec le + et le - bien orientés - **voir page 74.**

### Le témoin orange clignote

Si le témoin orange s'allume, cela signifie que le produit est toujours en mode d'apprentissage. Lors de la dernière étape d'apprentissage, le couvercle est quasiment fermé. Par conséquent, cela donne l'impression que le produit est en mode normal.

Si votre Bol Hermétique ne doit pas être en mode d'apprentissage, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'apprentissage (👉) pendant 5 secondes. Le témoin orange doit alors s'éteindre.

### Le bouton d'ouverture/ fermeture manuelle est actif, mais le couvercle se ferme

Le bouton d'ouverture/ fermeture manuelle se désactive automatiquement après 15 minutes. Passé ce délai, le couvercle se referme. Cette fonctionnalité permet de préserver la fraîcheur des aliments de votre animal dans l'éventualité où vous oublieriez de désactiver le bouton. Si vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, contactez notre service client.

## Toujours besoin d'aide ?

Pour obtenir des directives plus détaillées, des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients, rendez-vous sur : **[surepetcare.com/assistance](https://surepetcare.com/assistance)**

Sinon, vous pouvez contacter notre charmante équipe du service client : **reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails.**



## Garantie et clause de non-responsabilité

**Garantie :** le Bol Hermétique SureFeed est garanti 2 an à compter de la date d'achat, à condition de fournir une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, au mésusage, à la négligence ou aux dommages intentionnels.

En cas de défaillance liée à une pièce défectueuse ou un défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement uniquement pendant la période de garantie. À la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Cela ne saurait porter préjudice à vos droits statutaires.

Pour enregistrer votre garantie, rendez-vous sur :  
**[surepetcare.com/garantie](https://surepetcare.com/garantie)** 

**Clauses d'exclusion de garantie :** Le Bol Hermétique SureFeed est **non-sélectif** et fonctionne par conséquent avec tous les animaux, quelle que soit son identification électronique. Le joint intégré permet de conserver la fraîcheur de la nourriture plus longtemps cependant aucun joint n'est efficace à 100%, et le Bol Hermétique ne doit pas être considéré comme hermétiquement étanche. Ce produit ne contient pas de minuterie et ne dispose pas d'une fonctionnalité temporelle ; il se fie à des capteurs de proximité pour ouvrir le couvercle pour vos animaux de compagnie, qui peuvent être activés à tout moment.

Dans les rares cas de dysfonctionnement d'un capteur ou de l'unité, le fonctionnement du couvercle peut être compromis, empêchant ainsi votre animal d'accéder à sa nourriture. Par conséquent, ne laissez pas votre animal sans surveillance ou ne comptez pas sur ce produit pour l'alimenter pendant des périodes prolongées ; pas plus de 24 heures pour un chat ou le temps moyen entre les repas pour un petit chien. Ce produit ne remplace en aucun cas le comportement responsable du prioritaire de l'animal.

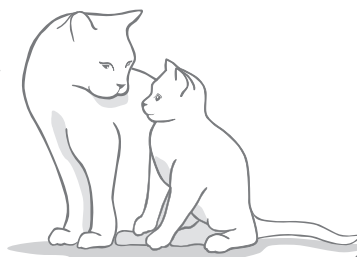


**Disposer des produits et piles usagées:** Cette icône vous indiquera les produits qui seront soumis à la législation suivante :

La directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques 2012/19 / UE ( la directive DEEE ) et la directive 2006/66 Piles /et l' Amendement CE et 2013/56 / UE impose aux ménages de disposer des piles usagées et des produits en fin de vie de manière écologiquement responsable , car cela permettra de réduire l'impact des déchets sur l'environnement , par conséquent, ces derniers ne peuvent pas être placés dans des bacs d'ordures ménagères et doivent être recyclés dans une installation de recyclage appropriée.

CAN ICES - 3 (B)/NMB - 3(B)

Rejoignez la communauté Sure Petcare !  
 Présentez-nous votre gentil compagnon  
 et racontez-nous votre histoire.





## Customer Care

**UNITED KINGDOM**

0800 012 4511

**IRELAND**

1800 948 235

**DEUTSCHLAND**0800 000 6885  
(+49 (0)6933 296 166)**ÖSTERREICH**

0800 88 66 32 55

**SCHWEIZ**

031 528 0158

**SUISSE**

031 528 0405

**NEDERLAND**0800 020 6197  
(020 794 8569)**FRANCE**0800 945 786 (portable)  
0805 080 431 (fixe)**NORTH AMERICA**

1-855-461-4740

**BELGIQUE**

0800 395 26

**NEW ZEALAND**0800 787 335  
(0800-SUREFLAP)**AUSTRALIA**

1-800 824-142

**OTHER COUNTRIES:** +44(0)1954 211664 (Ext. 2) English speaking

[surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support)[enquiries@surepetcare.com](mailto:enquiries@surepetcare.com)[facebook.com/surepetcare](https://facebook.com/surepetcare)[instagram.com/surepetcare](https://instagram.com/surepetcare)[youtube.com/surepetcare](https://youtube.com/surepetcare)[twitter.com/surepetcare](https://twitter.com/surepetcare)

**SURE**  
PETCARE

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,  
7 The Irwin Centre,  
Scotland Road, Dry Drayton,  
Cambridge, CB23 8AR, United Kingdom

SPB

Feb 2018

00503-EU\_06



Hereby, Sure Petcare, a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Sealed Pet Bowl is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at [www.surepetcare.com/ecdoc](http://www.surepetcare.com/ecdoc)